

## StandUp Wireless

### Términos y condiciones de productos prepagados

**Naturaleza del servicio:** los planes prepagados de StandUp brindan servicio prepago telefónico móvil que incluye comunicación personal, servicios inalámbricos de voz, SMS y/o servicios de datos de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en este documento y conforme con los Términos y condiciones generales aplicables a todos los productos y servicios inalámbricos de StandUp Wireless. Los planes prepagados de StandUp NO son planes subsidiados o parte del Programa Lifeline. Los planes prepagados de StandUp Wireless Prepaid proporcionan una asignación de minutos, texto y/o datos por un mes calendario (a menos que se especifique lo contrario) a cambio de una tarifa mensual. El servicio con StandUp Wireless requiere una tarjeta SIM.

**Planes de tarifas:** a continuación, se muestra una tabla que muestra los planes actualmente disponibles a través del servicio de StandUp Wireless. Los planes que se muestran son válidos por un mes calendario a menos que se especifique lo contrario.

#### StandUp Wireless Rate Plans

Price	Minutes	Text Messages	Data
\$20.00	Unlimited	Unlimited	1 GB
\$30.00	Unlimited	Unlimited	3 GB
\$40.00	Unlimited	Unlimited	8 GB

StandUp Wireless se reserva el derecho de cambiar las tarifas asociadas con los planes listados arriba o discontinuar un plan a su sola discreción. **Restricciones de datos:** la asignación de datos listadas arriba describe la cantidad de datos 4G LTE disponibles a través del plan; los datos posteriores se reducen a 256 kb/s y se limitan a 5 GB. **Otras restricciones:** ilimitado no significa irracional. Todas las asignaciones están sujetas a la Política de uso aceptable de los términos y condiciones generales de StandUp Wireless.

**Activación del servicio:** el servicio comienza luego de la activación del servicio en una tarjeta SIM. En el caso de que StandUp Wireless le envíe una tarjeta SIM por correo, su servicio iniciará el día en que el servicio se active en esa tarjeta SIM a menos que se especifique lo contrario. Si tiene una tarjeta SIM inalámbrica de StandUp sin usar, puede ir a [shop.standupwireless.com](http://shop.standupwireless.com) para comprar el servicio y activar dicha tarjeta SIM.

**Fecha de aniversario mensual:** los planes son válidos por un mes calendario a menos que se especifique lo contrario. El día del mes en que se activa su servicio es el comienzo de su mes calendario, excepto para los suscriptores que activan el servicio los días 29, 30 o 31 del mes: el mes calendario comenzará el primero para esos clientes). El día en que finaliza su mes calendario y comienza uno nuevo se denomina su "Fecha de aniversario". A los clientes inscritos en el pago automático se les cobrará el plan en su fecha de aniversario cada mes a menos que se cancele el servicio. Si el método de pago de un suscriptor se procesa sin éxito, StandUp Wireless intentará procesar su pago una vez al día durante el período de gracia. Si el pago es exitoso, tendrá la misma fecha de aniversario en progreso. Si el pago no tiene éxito, su servicio finalizará y tendrá hasta que su cuenta se desactive para realizar un nuevo pago. Una vez que un nuevo

pago sea exitoso, su servicio comenzará nuevamente con su fecha de pago del mes actuando como su nueva Fecha de aniversario.

**Período de gracia:** cuando activa el servicio en un plan con un precio de \$ 20 o más, puede optar por ser elegible para un período de gracia. Optar por el período de gracia mantendrá su servicio activo durante cinco (5) días después de su fecha de aniversario cuando no se haya realizado ningún pago; esto se hace sin costo adicional. El período de gracia permite que la cantidad de minutos, texto y datos que compró el mes anterior avance durante un período de tiempo limitado. El período de gracia finaliza cuando (1) su método de pago sea exitoso o (2) hayan transcurrido los cinco días posteriores a la fecha de aniversario, lo que suceda primero. Si puede pagar el servicio del próximo mes durante el período de gracia, recibirá una nueva asignación de minutos, textos y datos sin que cambie su fecha de aniversario. Una vez que finalice el período de gracia, sus minutos, textos y datos restantes se eliminarán de su cuenta. Si realiza un pago después de que finaliza el período de gracia, recibirá una nueva Fecha de aniversario que comenzará cinco días antes de que se realizó el nuevo pago. Su cuenta y número de teléfono permanecerán activos por un período de hasta 60 días después de la fecha de su último pago exitoso. Ninguna asignación de minutos, textos y/o datos se transferirá de un mes al siguiente fuera del período de gracia. StandUp Wireless se reserva el derecho de aumentar o disminuir el número de días en el período de gracia. StandUp Wireless también se reserva el derecho de eliminar el período de gracia a su sola discreción.

El período de gracia es un programa diseñado por StandUp Wireless para ayudar a las personas a evitar que sus medios de comunicación se apaguen cuando los tiempos son difíciles.

**Cambios en el servicio:** los suscriptores pueden aumentar su asignación de datos aumentando su plan o disminuyendo su plan a cualquier plan disponible que figura en la sección de Planes de Tarifas de estos términos y condiciones. Un cambio en el plan tarifario no entrará en vigencia hasta su próxima fecha de aniversario mensual.

**Terminación del servicio:** los suscriptores de servicios prepagados de StandUp Wireless se consideran clientes de "mes a mes". Si cancela su servicio, su terminación será efectiva al final de su mes actual de servicio (a menos que transfiera su número de teléfono a otro proveedor, en cuyo caso la finalización del servicio será efectiva inmediatamente después de que se complete el traslado). Usted será responsable por todas las tarifas y cargos de su servicio y uso hasta el final de ese período. Si nosotros cancelamos su servicio, nosotros determinaremos la fecha de finalización y usted será responsable por todo el uso y los cargos hasta la fecha de finalización. Puede solicitar que transfiramos su número a otro proveedor, y el servicio para ese número finalizará cuando finalice el proceso de transferencia. Si transfiere su número de teléfono, será responsable de todo el uso, tarifas y cargos hasta que se complete el proceso.

**Pago automático:** al participar en el pago automático, usted acepta que el monto del pago automático que haya seleccionado sea deducido de su tarjeta de crédito o débito una vez cada mes calendario. Puede establecer, modificar o cancelar su inscripción de pago automático en cualquier momento marcando 611 desde su teléfono móvil de StandUp o llamando al 1-800-544-4441. Cualquier pago adicional por el servicio realizado antes de su Fecha de aniversario mensual y antes del final de cualquier Período de gracia aplicable no restablecerá su Fecha de aniversario.

**Impuestos:** los precios anunciados incluyen todos los impuestos, tarifas y/o recargos relacionados con las telecomunicaciones. No se incluyen los impuestos a las ventas y cualquier cargo federal, estatal o local que se aplique a los productos de telecomunicaciones en el punto de venta.

#### **APÉNDICE A - Promoción(es) actual(es)**

**Promoción de mes de servicio gratis:** por tiempo limitado, StandUp Wireless ofrece a los clientes nuevos un mes gratis de nuestro plan de \$30 de llamadas y mensajes de texto ilimitados, y 3 GB de datos al activar un servicio con pago automático. Los clientes que activen el servicio con pago automático en el plan de \$ 20 de llamadas y mensajes de texto ilimitados y 1 GB de datos o el plan de \$30 de llamadas y mensajes de texto ilimitados y 3 GB de datos recibirán este plan. El período de gracia al que se hace referencia en nuestros Términos y condiciones de productos prepagados NO se aplica al mes de servicio gratis. La tarifa de activación de \$39 se elimina al registrarse por primera vez. Esta es una oferta por tiempo limitado y vence a la medianoche del 30 de septiembre de 2018. Todos los términos están sujetos a cambios sin previo aviso. Revise los Términos y Condiciones de Servicio de StandUp Wireless antes de la compra. Se aplican restricciones geográficas de cobertura, de uso y de otro tipo. Los términos y condiciones están disponibles en [www.standupwireless.com/terms-conditions/](http://www.standupwireless.com/terms-conditions/).