



## **Important Notice Impacting Our California Customers:**

The California Lifeline Program requires a consumer who submits an enrollment request to receive the California Lifeline discounts for cell phone service to wait up to 30 days to submit another enrollment request. You CANNOT have multiple enrollment requests for the California Lifeline discounts for cell phone service going at the same time. The 30-day waiting period ends when either 1) the California Lifeline Administrator sends the final eligibility decision, 2) the enrollment request is cancelled, or 3) the 30 days have passed since the enrollment request, whichever occurs first. After the 30-day clock stops, you may then submit another enrollment request for the California Lifeline discounts for cell phone service, as applicable. You can independently cancel an enrollment request by contacting the California Lifeline Administrator by phone at 877-858-7463 or going to Check Your Status at [www.californialifeline.com](http://www.californialifeline.com). The cell phone company can also cancel an enrollment request. You MAY cancel your phone service or switch phone companies at any time. To learn more, go to Program Guidelines at [www.californialifeline.com](http://www.californialifeline.com).

---

## **Aviso importante que afecta a nuestros clientes de California:**

El programa California Lifeline requiere que un consumidor que presente una solicitud de inscripción para recibir los descuentos de California Lifeline para el servicio de telefonía celular espere hasta 30 días para presentar otra solicitud de inscripción. NO PUEDE tener varias solicitudes de inscripción para los descuentos de California Lifeline para el servicio de telefonía celular al mismo tiempo. El período de espera de 30 días finaliza cuando 1) el administrador de California Lifeline envía la decisión de elegibilidad final, 2) la solicitud de inscripción se cancela, o 3) han transcurrido 30 días desde que se presentó la solicitud de inscripción, lo que ocurra primero. Después de que se detenga el reloj de 30 días, entonces puede enviar otra solicitud de inscripción para los descuentos de California Lifeline para el servicio de telefonía celular, según corresponda. Puede cancelar de manera independiente una solicitud de inscripción comunicándose con el Administrador de California Lifeline por teléfono al 877-858-7463 o visitando Verificar su estado en [www.californialifeline.com](http://www.californialifeline.com). La compañía de telefonía celular también puede cancelar una solicitud de inscripción. PUEDE CANCELAR su servicio telefónico o cambiar de compañía telefónica en cualquier momento. Para obtener más información, vaya a las Directrices del programa en [www.californialifeline.com](http://www.californialifeline.com).