

Mi Cuenta

Aproveche al máximo su servicio con MyAccount. Administre su cuenta en su teléfono o computadora. Todo lo que necesita está a solo un clic de distancia. ¡Visite www.standupwireless.com desde su teléfono hoy! Puede verificar su saldo, agregar más minutos, textos y datos, y descargar el manual de su dispositivo en la página Manage Your Lifeline Account.

Agregar Tiempo de uso Adicional

Para recargar su servicio:

- Llame al 611
- Visite www.standupwireless.com/top-up
- Descargue la aplicación en www.standupwireless.com/appdownload



COMUNIQUESE CON ATENCION AL CLIENTE:

- Visite www.standupwireless.com
- Correo Electrónico: support@standupwireless.com
- Llame al 1-800-544-4441

Para Mantener Su Servicio Lifeline Gratuito, DEBE:

Usar su teléfono: debe usar su teléfono a menudo porque las reglas del programa Lifeline requieren que StandUp Wireless anule la inscripción de Lifeline de las personas que no están utilizando el beneficio. Use su teléfono inalámbrico StandUp como su teléfono principal para que no se arriesgue a perder su beneficio de Lifeline. Si necesita más minutos, mensajes de texto o datos, puede comprar tiempo de uso adicional llamando al 611.

Recertificar su Beneficio Lifeline Anualmente:

Los participantes del Programa Lifeline deben re-certificar que siguen siendo elegibles para permanecer en el programa y que nadie más en su hogar recibe el servicio de Lifeline. Si no completa el proceso de recertificación, se le eliminará del programa, ya no recibirá su beneficio mensual gratuito de Lifeline y su teléfono solo funcionará como un teléfono prepago.

Para Empezar

Si su servicio no se ha activado, hágalo llamando al **611 desde su teléfono inalámbrico StandUp.**

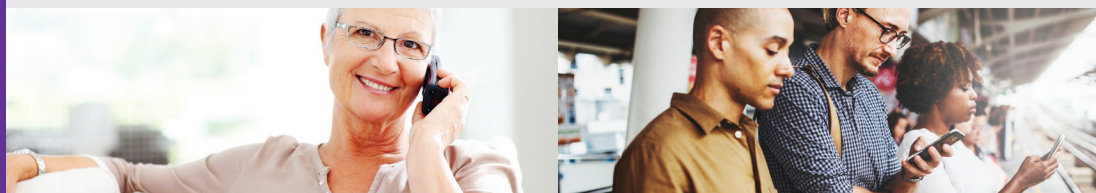
Configurar el correo de voz:

1. Presione y mantenga pulsada la tecla del 1
2. Configure una contraseña
3. Siga las indicaciones para grabar su nombre y un saludo

Revise el Saldo de su Cuenta

Puede consultar el saldo de su cuenta en cualquier momento desde su teléfono StandUp Wireless:

- Llame al 611
- Escriba un mensaje de texto con el código #BAL al 5115
- Visite www.standupwireless.com/support/my-account/
- Descargue la aplicación en www.standupwireless.com/appdownload



YOUR PHONE NUMBER

**Thank you
for choosing**
Gracias por elegir

stand upSM
WIRELESS



WELCOME

BIENVENIDO

1.800.544.4441
www.StandUPWireless.com

Getting Started

If your service hasn't been activated, do so by calling **611 from your StandUp Wireless phone.**

Setup Voicemail:

1. Press and hold the 1 key
2. Setup a password
3. Follow the prompts to record your name and greetings

Check Your Account Balance

You can check your account balance anytime from your StandUp Wireless phone:

- **Call 611**
- **Text #BAL to 5115**
- **Visit www.standupwireless.com/support/my-account/**
- **Download the app at www.standupwireless.com/appdownload**

My Account

Get the most out of your service with MyAccount. Manage your account on your phone, or PC. Everything you need is just a click away. Visit **www.standupwireless.com** from your phone today! You can check your airtime balance, add more minutes, text and data, and download your device's manual on the Manage Your Lifeline Account page.

Add Additional Airtime

To Top Up your service:

- **Call 611**
- **Visit www.standupwireless.com/top-up/**
- **Download the app at www.standupwireless.com/appdownload**



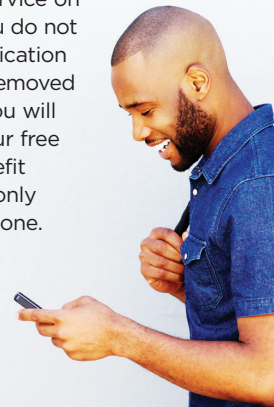
CONTACT CUSTOMER CARE:

- **Visit: www.standupwireless.com**
- **Email: support@standupwireless.com**
- **Call: 1-800-544-4441**

To Keep Your Free Lifeline Service YOU MUST:

Use Your Phone: You should use your phone often because Lifeline Program rules require StandUp Wireless to de-enroll people from Lifeline if they are not using the benefit. Use your StandUp Wireless phone as your primary device so you do not risk losing your Lifeline benefit. If you need more minutes, text or data, additional airtime is available for purchase by calling **611**.

Recertify Your Lifeline Benefit Annually: Lifeline Program participants must recertify so they remain eligible for the program and no one else in their household receives Lifeline supported service on an annual basis. If you do not complete the recertification process, you will be removed from the program, you will no longer receive your free monthly Lifeline benefit and your phone will only work as a prepaid phone.



Disclosure:

This is a Lifeline service. Lifeline is a government assistance program. Your Lifeline Benefit is non-transferable. Proof of eligibility is required and only eligible customers may enroll. Only one Lifeline discount per household. Consumers who willfully make false statements in order to obtain the Lifeline Benefit can be punished by fine or imprisonment or being barred from the program. Plans include 1000 Anytime Minutes, Unlimited SMS, and 500 MB of data each month of service, as well as a discount off of any premium plan. Global Connection Inc. of America d/b/a StandUp Wireless. Visit **www.standupwireless.com** for complete terms & conditions.

Divulgación:

Este es un servicio de Lifeline. Lifeline es un programa de asistencia del gobierno. Su beneficio de Lifeline no es transferible. Se requiere prueba de elegibilidad y solo los clientes elegibles pueden inscribirse. Solo un descuento Lifeline por hogar. Los consumidores que voluntariamente hacen declaraciones falsas para obtener el beneficio de Lifeline pueden ser castigados con multa o prisión o ser excluidos del programa. Los planes incluyen 1000 minutos a cualquier hora, SMS ilimitados y 500 MB de datos cada mes de servicio, así como también un descuento de cualquier plan premium. Global Connection Inc. de América d/b/a StandUp Wireless. Visite **www.standupwireless.com** para conocer los términos y condiciones completos.

See StandUp Wireless Terms & Conditions at www.standupwireless.com/terms-conditions

Vea los términos y condiciones de StandUp Wireless en www.standupwireless.com/term-conditions

1.800.544.4441
www.StandUPWireless.com