

StandUp Wireless

Términos y condiciones del programa de beneficios de banda ancha de emergencia

Lea atentamente estos términos y condiciones de servicio del programa de beneficios de banda ancha de emergencia ("EBB") de StandUp Wireless ("StandUp"). StandUp Wireless es un servicio de Global Connection Inc. of America ("GLOBAL"). (StandUp y GLOBAL pueden usarse indistintamente en este documento, lo que tendrá la misma implicación). Estos Términos y Condiciones de Servicio del Programa de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia de StandUp Wireless son un acuerdo legalmente vinculante entre usted y StandUp Wireless y entran en vigencia tras la activación del servicio StandUp Wireless EBB, utilizando su servicio StandUp Wireless EBB o después de realizar un cambio en su cuenta. Estos términos y condiciones contienen información importante sobre sus derechos legales y requieren que ciertas disputas se resuelvan mediante arbitraje en lugar de un juicio judicial. StandUp Wireless se reserva el derecho de cambiar o modificar cualquiera de estos Términos y Condiciones de Servicio del Programa de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia de StandUp Wireless en cualquier momento y a su entera discreción. Cualquier cambio o modificación a estos Términos y Condiciones de Servicio del Programa de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia de StandUp Wireless será vinculante para usted, una vez publicados en el sitio web de StandUp Wireless en www.StandUPWireless.com. Debe consultar el sitio web de StandUp Wireless con regularidad para obtener actualizaciones de estos términos y condiciones.

Al optar o inscribirse en el Programa de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia de StandUp Wireless y al utilizar el Servicio de StandUp Wireless, usted, el participante, reconoce y acepta los siguientes términos y condiciones:

El contrato de servicio: El contrato de servicio consta de los Términos y condiciones generales de servicio de StandUp Wireless, estos Términos y condiciones de servicio del beneficio de banda ancha de emergencia de StandUp Wireless, la aplicación del beneficio de banda ancha de emergencia y, si el suscriptor está inscrito en el programa Lifeline, los Términos de Lifeline y se aplican las condiciones de servicio y la aplicación Lifeline.

Naturaleza del servicio: El beneficio de banda ancha de emergencia es un programa de la FCC para ayudar a los hogares que luchan por pagar el servicio de Internet durante la pandemia de COVID-19. Este nuevo beneficio conectará a los hogares elegibles con trabajos, servicios de atención médica críticos y aulas virtuales. El programa EBB se creó a partir de la Ley de Asignaciones Consolidadas de 2021 y se perfeccionó en el Informe y Orden FC-21-29A1 en materia del Programa de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia.

El beneficio de banda ancha de emergencia proporcionará un descuento de hasta \$ 50 por mes para el servicio de banda ancha para hogares elegibles y hasta \$ 75 por mes para hogares en tierras tribales. Los hogares elegibles también pueden recibir un descuento único de hasta \$ 100 para comprar una computadora portátil, computadora de escritorio o tableta de los proveedores participantes si contribuyen más de \$ 10 y menos de \$ 50 al precio de compra. El beneficio de banda ancha de emergencia se limita a un descuento de servicio mensual y un descuento de dispositivo por hogar. Este descuento se recibe cada mes que el cliente mantiene el servicio y la elegibilidad dentro del Programa de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia de StandUp Wireless.

Elegibilidad: Para calificar para la inscripción en el Programa de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia de StandUp Wireless, una persona que solicite el servicio EBB, o "solicitante", debe cumplir con los requisitos de elegibilidad específicos y tener una dirección de servicio en una ubicación donde StandUp Wireless esté autorizado para ofrecer el servicio EBB como un proveedor de servicios de banda ancha aprobado.

Un hogar es elegible si un miembro del hogar cumple con al menos uno de los siguientes criterios:

- Califica para el programa Lifeline; consulte los Términos y condiciones de Lifeline en <https://standupwireless.com/terms-conditions/>
- Recibe beneficios bajo el programa de almuerzos escolares gratuitos o de precio reducido o el programa de desayunos escolares, incluso a través de la Disposición de elegibilidad de la comunidad del USDA, o lo hizo en el año escolar 2019-2020;
- Recibió una Beca Federal Pell durante el año de concesión actual;
- Experimentó una pérdida sustancial de ingresos desde el 29 de febrero de 2020 y el hogar tuvo un ingreso total en 2020 por debajo de \$ 99,000 para contribuyentes solteros y \$ 198,000 para contribuyentes conjuntos; o
- Cumple con los criterios de elegibilidad para el programa COVID-19 o de bajos ingresos existente de un proveedor participante.

Proceso de solicitud: Los participantes en el programa StandUp Wireless Lifeline pueden OPTARSE al Programa EBB para recibir este descuento. Los nuevos solicitantes deben completar un formulario de certificación y es posible que deban proporcionar documentación de respaldo que verifique que cumplen con los requisitos de elegibilidad para participar en el Programa de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia y certificar, bajo pena de perjurio, que:

Para participar en este plan EBB, lea lo siguiente y OPT IN a continuación.

El EBB es un programa temporal operado por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) que ofrece descuentos en el servicio de acceso a Internet de banda ancha mensual y ciertos dispositivos conectados. El servicio mensual de EBB y los descuentos para dispositivos no son transferibles. Un hogar elegible está limitado a un descuento de servicio mensual y un descuento de dispositivo. Los beneficios del Programa EBB pueden obtenerse de cualquier proveedor participante de su elección y su beneficio de servicio mensual puede transferirse a otro proveedor en cualquier momento.

Cuando la FCC anuncie el final del programa EBB o finalicemos nuestra oferta promocional de servicio EBB GRATUITO, le notificaremos y volverá a recibir solo el plan Lifeline GRATUITO estándar cuando esté disponible y si es elegible. Puede mantener su servicio EBB pagando la tarifa sin descuento aplicable de \$ 40.00 más tarifas e impuestos. Se aplican nuestros términos y condiciones estándar.

Su descuento EBB es independiente de su descuento Lifeline. Para su conveniencia, actualizaremos su plan Lifeline actual al plan EBB usando su número de teléfono actual.

Para obtener más información sobre la elegibilidad de EBB, los detalles del plan EBB de Standup, incluidas las velocidades de carga / descarga, e información general sobre el programa, llámenos al 1-800-544-4441 o visite www.standupwireless.com/ebb.

Por la presente certifico que he leído y comprendido estas divulgaciones y ME OPTO PARA recibir el servicio de banda ancha con descuento de EBB.

Autorizaciones:

Autorizo a StandUp Wireless y a sus socios contratados, con el fin de solicitar, determinar la elegibilidad, inscribirse y solicitar el reembolso del servicio del Programa de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia (EBBP) y los beneficios del dispositivo, a recopilar, usar, compartir y retener mi información personal, incluyendo pero no se limita a la información requerida con el fin de establecer la elegibilidad y la inscripción en el programa Lifeline, e incluye, entre otros, el nombre completo, la dirección residencial completa, la fecha de nacimiento, los últimos cuatro dígitos del número de seguro social, el número de teléfono, criterios de elegibilidad y estado, la fecha en la que se inició el descuento del servicio EBBP y, si corresponde, finalización, fecha / tipo / marca y modelo / estado de distribución del dispositivo EBBP conectado, estado de uso y otros requisitos de cumplimiento, la cantidad de soporte que se busca para el servicio y / o dispositivo, y la información necesaria para establecer la identidad y la dirección verificable, a la Compañía Administrativa de Servicio Universal (USAC) para garantizar la administración adecuada del servicio EBBP y / o los beneficios de los dispositivos conectados. No dar mi consentimiento resultará en que se me niegue el servicio de Beneficio de Banda Ancha de Emergencia y / o los beneficios del dispositivo conectado.

Acepto que cualquier gobierno estatal, local, tribal, escuela o distrito escolar puede compartir información sobre mi recepción de beneficios que establecería la elegibilidad para el EBBP, y que dicha información se utilizará solo para determinar la elegibilidad del EBB.

Doy mi consentimiento expreso para que StandUp Wireless y sus socios contratados se comuniquen conmigo para validar mi elegibilidad o deseo de participar en las ofertas EBB de StandUp Wireless y otros productos y servicios por correo electrónico, teléfono o mensajes de texto. Es posible que se apliquen tarifas de mensajes de texto y datos. El consentimiento para llamadas y mensajes de texto es opcional y puede revocarse en cualquier momento. Para obtener más información, consulte nuestros Términos y condiciones y Política de privacidad en www.standupwireless.com.

Entiendo que tengo derecho a participar en el programa EBB utilizando métodos no electrónicos. Entiendo que tengo derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento antes de la activación de su plan EBB. También entiendo que puedo solicitar una copia impresa de esta divulgación llamando a Atención al Cliente al 1-800-544-4441.

Por la presente certifico que todas las respuestas y acuerdos que he proporcionado en este formulario son verdaderos y correctos a mi leal saber y entender.

Los nuevos solicitantes que califiquen y estén inscritos en el Programa de beneficios de banda ancha de emergencia de StandUp Wireless recibirán una (1) tarjeta SIM que permitirá al usuario acceder a la red StandUp Wireless con un dispositivo GSM compatible. Los clientes actuales de Lifeline podrán usar su tarjeta SIM actual. Los participantes de EBB también pueden calificar para un descuento único de hasta \$ 100 en un dispositivo conectado. Si el participante aún no ha recibido su descuento único, puede recibir un (1) Dispositivo Conectado habilitado para banda ancha provisto por StandUp Wireless de

acuerdo con su Política de teléfonos y las pautas del programa EBB. Todos los participantes del Programa de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia de StandUp Wireless que califiquen recibirán servicio cada mes mientras el solicitante permanezca activo y aprobado, y mantenga la elegibilidad en el Programa de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia. StandUp Wireless, el Verificador Nacional y / o un Administrador Estatal determinarán a su entera discreción si un solicitante cumple o no con los requisitos de elegibilidad (según lo determinado por la USAC y / o las autoridades estatales) para participar en el Programa de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia de StandUp Wireless. El tiempo de uso mensual proporcionado por el Programa de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia de StandUp Wireless puede variar de un estado a otro como se describe en este documento o en las presentaciones de tarifas de StandUp Wireless archivadas con la Comisión de Servicios Públicos o la Comisión de Servicios Públicos de su estado u otra agencia que administre la Emergencia. Programa de beneficios de banda ancha en su estado. Llame a StandUp Wireless al 1-800-544-4441 o al 611 desde su servicio StandUp Wireless o visite nuestro sitio web en www.StandUPWireless.com para obtener más información.

Regla de un descuento de EBB por unidad económica: la asistencia de EBB está limitada a una unidad económica por hogar y consiste en un servicio de banda ancha. Una unidad económica se define, para propósitos del Programa de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia, como cualquier individuo o grupo de individuos que viven juntos en la misma dirección y comparten ingresos y gastos. No se permite que una unidad económica reciba beneficios EBB de múltiples proveedores. La violación de la regla de un beneficio por unidad económica constituye una violación de las reglas federales y resultará en la cancelación de la inscripción en el Programa de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia y, potencialmente, en un proceso judicial por parte del gobierno de Estados Unidos.

Usted acepta que su información de identificación personal, incluido el nombre, el número de teléfono y la dirección, se comparta con la Compañía Administrativa de Servicio Universal (USAC) y / o sus agentes para confirmar que ni usted ni su hogar reciben más de un beneficio de EBB. Si usted o cualquier miembro de su unidad familiar recibe Asistencia EBB de cualquier otra compañía telefónica o proveedor de Internet de banda ancha, usted es responsable de notificar a su proveedor de servicios actual que ha sido aprobado para Asistencia EBB a través de StandUp Wireless.

EBB y Lifeline: los clientes pueden tener un beneficio EBB y Lifeline por hogar. Estos beneficios pueden combinarse en la misma cuenta o pueden ser dos cuentas separadas. En el momento de la activación, y después de elegir OPT-IN al programa EBB, de forma predeterminada, StandUp Wireless combinará los dos beneficios en la misma cuenta. Si el cliente desea dividir su beneficio EBB en dos cuentas, debe comunicarse con el servicio de atención al cliente y realizar esta solicitud.

EBB es temporal: La Ley de Asignaciones Consolidadas de 2021 asignó \$ 3.2B para el programa EBB y este programa finaliza cuando los fondos se agotan o en la fecha que es seis meses después de la fecha en que la determinación del Secretario de Salud y Servicios Humanos de conformidad con la sección 319 de la Ley del Servicio de Salud Pública (42 USC 247d) que indica que existe una emergencia de salud pública como resultado de COVID-19, incluida cualquier renovación del mismo, termina.

StandUp Wireless proporcionará a los clientes un aviso de al menos 30 días cuando finalice el programa. Al finalizar el Programa EBB, los clientes pueden optar por pagar el servicio para mantenerlo, comprar un plan de tarifas diferente a una tarifa diferente o, en el caso de los clientes de Lifeline, pueden optar por mantener su beneficio Lifeline con StandUp Wireless y su plan de tarifas volverá a su plan Lifeline

antes del inicio del Programa EBB sin costo alguno. StandUp Wireless no optará al cliente por AutoPay sin el permiso del cliente, y el cliente debe tener una tarjeta de crédito registrada para ingresar al programa AutoPay. Al finalizar el programa EBB, StandUp Wireless enviará avisos a los clientes informándoles de la fecha en que finaliza el programa y les notificará sus opciones para continuar con el servicio.

Consentimiento para la divulgación de información: Al completar la solicitud EBB de StandUp Wireless, usted da su consentimiento para la divulgación de su información (incluida la información financiera) a nuestro agente designado para la administración de su servicio con StandUp Wireless. Este consentimiento sobrevive a la terminación de este Acuerdo. Además, autoriza a StandUp Wireless a discutir o acceder a información de representantes de agencias estatales o federales sobre su elegibilidad y participación en el programa de Asistencia EBB. StandUp Wireless se reserva el derecho de revisar su estado de elegibilidad en cualquier momento y solicitarle que proporcione a StandUp Wireless documentación escrita de los ingresos de su hogar o de su participación en un programa federal o estatal que califique.

Base de datos nacional de responsabilidad de Lifeline (NLAD): los solicitantes que soliciten los beneficios de EBB se enviarán automáticamente a la base de datos de NLAD al inscribirse en cualquier estado que requiera el uso de la base de datos de NLAD. El nombre, la dirección, la fecha de nacimiento y el número de seguro social de los solicitantes se enviarán a NLAD durante el proceso de solicitud. La dirección de los solicitantes se confirmará como válida. Se comprobará la identidad personal de los solicitantes. Los solicitantes serán evaluados para determinar si ya están recibiendo un beneficio de EBB a través de otro proveedor. Si el suscriptor recibe un beneficio con otro proveedor, StandUp Wireless transferirá su beneficio a StandUp Wireless con el consentimiento del suscriptor.

Activación del servicio: Al inscribirse en el Programa de beneficios de banda ancha de emergencia de StandUp Wireless, los nuevos solicitantes recibirán una tarjeta SIM de StandUp Wireless, que se entregará en la dirección de su hogar que se indica en la solicitud, o si presentó la solicitud en persona, se le entregará la tarjeta SIM. en algún momento durante o después del proceso de inscripción y aprobación (el tiempo de distribución de la tarjeta SIM en relación con el proceso de aprobación varía según el estado). Inserte la tarjeta SIM proporcionada por StandUp Wireless en su dispositivo compatible y encienda el dispositivo. Hacer una llamada saliente, enviar un mensaje de texto, usar datos o confirmar que desea activar su servicio activará el servicio StandUp Wireless EBB. Debe aceptar el número de teléfono de StandUp Wireless asignado a su cuenta de StandUp Wireless en el momento de la activación y no adquirirá ningún interés de propiedad en ningún número que se le asigne. El número asignado a su cuenta de StandUp Wireless en el momento de la activación no se cambiará por ningún motivo a menos que lo requiera un proveedor. No puede seleccionar un número para ser asignado a su servicio de StandUp Wireless a menos que se especifique lo contrario en los Términos y Condiciones Generales de StandUp Wireless. Puede optar por transferir su número de teléfono (si corresponde) a StandUp Wireless una vez que se haya aprobado EBB. Información adicional disponible en <https://standupwireless.com/support/number-port/>.

Requisito de actividad de la cuenta: debe realizar o responder una llamada de voz, enviar un mensaje de texto, usar datos, comprar minutos o responder al contacto directo de StandUp al menos una vez durante cualquier período de 30 días. Si no lo hace, StandUp Wireless le enviará un aviso de inactividad, también conocido como el "Período de curación". Para mantener su servicio, debe realizar o responder

una llamada de voz, enviar un mensaje de texto, usar datos, comprar minutos o responder al contacto directo de StandUp al menos una vez dentro de los 15 días posteriores a la notificación para solucionar su falta de uso y confirmar que lo haría quisiera seguir recibiendo el servicio EBB.

Mantenimiento de la elegibilidad y el servicio: Recibirá el servicio EBB de StandUp Wireless si continuamente cumple con los requisitos de elegibilidad de EBB y el programa permanece activo. Si StandUp Wireless cree que no es elegible para el servicio EBB, le notificaremos que su servicio EBB será cancelado. Tendrá 30 días para responder al aviso de terminación. Si no demuestra que sigue siendo elegible, el servicio se cancelará, perderá los servicios gratuitos restantes y ya no recibirá el servicio gratuito. Si ya no califica para un descuento EBB, debe notificar a StandUp Wireless dentro de los treinta (30) días posteriores a este hecho para ser eliminado del programa.

EBB no es transferible: la elegibilidad para StandUp Wireless es personal para usted. No puede transferir, a ningún tercero, ninguno de sus derechos o beneficios recibidos bajo el servicio StandUp Wireless, incluidos, entre otros, los minutos de voz o datos de banda ancha recibidos bajo el servicio StandUp Wireless financiado por EBB.

Período de servicio mensual: el período en el que se autoriza el uso de su servicio y dura hasta treinta (30) días a partir de (i) la fecha en que su cuenta de StandUp Wireless se activó; (ii) la fecha en que realizó o recibió la transacción de servicio inicial en su cuenta de StandUp Wireless; (iii) el recibo de la asignación de tiempo de uso del plan de tarifas StandUp Wireless; (iv) la compra o adición de tiempo de uso de StandUp Wireless, o (v) la fecha en que se determinó que era elegible para el plan StandUp Wireless, lo que pueda ser determinado de manera concluyente por StandUp Wireless a su entera discreción, y concluyendo treinta (30) días más tarde. El tiempo de uso de StandUp Wireless se agregará a su cuenta el primer día de cada Período de servicio, también conocido como su Fecha de aniversario, de acuerdo con su plan de tarifas, siempre que el suscriptor mantenga la elegibilidad para el servicio EBB.

Fecha de finalización del servicio mensual: el último día de su Período de servicio mensual de StandUp Wireless, ocurre hasta treinta (30) días a partir de su Fecha de aniversario. La fecha de finalización del servicio se puede calcular a partir de (i) la fecha en que se activó su cuenta de StandUp Wireless; (ii) la fecha en que realizó o recibió la transacción inicial de tiempo aire en su cuenta de StandUp Wireless; (iii) el recibo de la asignación mensual de tiempo aire de StandUp Wireless; (iv) la compra o adición de una tarjeta de tiempo de uso de StandUp Wireless, o (v) la fecha en que se determinó que era elegible para el Plan EBB de StandUp Wireless, (vi) la fecha en que eliminó su beneficio de EBB, o debido a -inscripción de las reglas de EBB que alguna vez pueda ser determinada de manera concluyente por StandUp Wireless a su exclusivo criterio.

Tarifas de tiempo de uso, uso y tiempo de uso mensual incluido: Mientras esté inscrito en el Programa de beneficios de banda ancha de emergencia de StandUp Wireless, recibirá una asignación de tiempo de uso proporcionado por el Programa de beneficios de banda ancha de emergencia de StandUp Wireless. Se agregará tiempo de uso en su Fecha de aniversario siempre que siga siendo elegible para el Programa de beneficios de banda ancha de emergencia. Una transacción de tiempo aire puede incluir, pero no se limita a, llamadas de voz celular por minuto y mensajes de texto entrantes o salientes, y / o el uso de cualquier dato.

Opciones de planes de tarifas: cada plan ofrece diferentes beneficios, características, opciones de transferencia y precios. Los planes que están disponibles actualmente son:

Planes EBB nacionales de StandUp Wireless¹				
Nombre del plan	Minutos	Texto	Datos	Precio
Lifeline y EBB: llamadas, mensajes de texto y plan de 10 GB ilimitados	Ilimitada	Ilimitada	10 GB	\$40.00
EBB - Plan ilimitado de llamadas, mensajes de texto y 10 GB	Ilimitada	Ilimitada	10 GB	\$40.00
CA Lifeline y EBB: llamadas, mensajes de texto y plan de 16 GB ilimitados	Ilimitada	Ilimitada	16 GB	\$65.00 ²

Tiempo de uso adicional: StandUp Wireless ofrece tiempo de uso adicional para la compra. Consulte a continuación los planes disponibles. No todos los planes están disponibles en todos los estados. El tiempo aire adicional es válido por 30 días a partir de la fecha de compra. Tiempo aire disponible para comprar en la aplicación móvil StandUp Wireless, en www.standupwireless.com, llamando a Atención al cliente al 1-800-544-4441 o 611 usando su servicio StandUp Wireless. Estas opciones adicionales de tiempo aire solo están disponibles para clientes activos que ya están en un plan de servicio.

Opciones de tiempo aire adicionales de StandUp Wireless			
Precio³	Minutos	Texto	Datos
\$5.00	250	250	250 MB
\$10.00	0	0	1.5 GB
\$10.00	Ilimitada	Ilimitada	1 GB ⁴
\$20.00	Ilimitada	Ilimitada	3 GB
\$30.00	Ilimitada	Ilimitada	8 GB

Derechos de rescisión reservados por StandUp Wireless: StandUp Wireless se reserva el derecho de cancelar la inscripción de cualquier cliente y / o desactivar permanentemente el servicio StandUp Wireless de cualquier cliente por fraude, tergiversación u otra mala conducta según lo determine únicamente StandUp Wireless. Mientras participa en el Programa de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia de StandUp Wireless, un cliente no podrá vender, alquilar, regalar o de ninguna manera permitir que otra persona use el Servicio EBB de StandUp Wireless que le proporcionó StandUp Wireless. Si tiene preguntas, inquietudes, comentarios o quejas con respecto al Programa o servicio, ofertas o productos de beneficios de banda ancha de emergencia de StandUp Wireless, llame a Atención

¹ La disponibilidad del plan depende de su estado de residencia, los fondos federales y estatales disponibles para usted y si está recibiendo un teléfono gratuito o con descuento en el momento de la activación. Visite www.standupwireless.com o llame al 1-800-544-4441 para obtener más información.

² CA Lifeline y EBB: llamadas, mensajes de texto ilimitados y plan de 16 GB pendiente de aprobación de la FCC y la Comisión de Servicios Públicos de California. Hasta que se apruebe este plan, los suscriptores en California recibirán el plan Lifeline & EBB Unlimited Talk, Text & 10 GB o el EBB - Unlimited Talk, Text & 10 GB Plan.

³ El precio está sujeto a impuestos y tarifas aplicables.

⁴ Los suscriptores de California Lifeline no disponen de \$ 10 de llamadas ilimitadas, mensajes de texto y 1 GB de tiempo aire adicional, ya que sus planes ya contienen llamadas y mensajes de texto ilimitados y otras opciones de \$ 10 son más ventajosas para ellos.

al cliente de StandUp Wireless al 1-800-544-4441 o al 611 desde su servicio StandUp Wireless. También puede comunicarse con la Comisión de Servicios Públicos / Comisión de Servicios Públicos de su estado.

Cancelación: puede cancelar el Servicio en cualquier momento. Sin embargo, después de su primer uso, no recibirá reembolsos por ningún equipo, incluidos los dispositivos comprados o los fondos no utilizados en su cuenta. Las tarifas de servicio mensuales no son reembolsables. Puede cancelar su cuenta o cambiar su plan de tarifas marcando 611 desde su servicio StandUp Wireless. Perderá el acceso a su número de teléfono inmediatamente después de que su cuenta haya sido cancelada del Programa de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia y se haya desactivado su cuenta de StandUp Wireless.

Preguntas o quejas no resueltas: pueden dirigirse a su Comisión de Servicios Públicos local o los clientes de los estados que se enumeran a continuación pueden dirigir preguntas o quejas no resueltas a las siguientes organizaciones: **Colorado:** Sección de Asuntos Externos, Asuntos del Consumidor: Comisión de Servicios Públicos de Colorado: 1560 Broadway, Suite 250, Colorado 80202: Teléfono 303-894-2070 o 800-456-0858 Fax 303-894-2532 o correo electrónico: dora_puc_complaints@state.co.us. **Georgia:** Unidad de Asuntos del Consumidor de la Comisión de Servicios Públicos de Georgia: 404-656-4501 o 1-800-292-5813. **Kansas:** Kansas Corporation Commission: Office of Public Affairs and Consumer Protection: KCC - Consumer Protection: 1500 SW Arrowhead Road, Topeka, KS 66604 o sin cargo 800-662-0027 o en Topeka 785-271-3140. Problemas de audición o del habla TDD Kansas Relay Center 800-766-3777. **Massachusetts:** División de Consumidores de Massachusetts: Departamento de Telecomunicaciones y División de Consumidores de Cable: 1000 Washington Street, Suite 820, Boston, MA 02118-6500: 617-988-8288 (Fax) O llamando al: 617-305-3531 1-800-392-6066 (llamada gratuita) consumer.complaints@state.ma.us. **Pennsylvania:** Oficina de Servicios al Consumidor de la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania: 800-692-7380 o para FDD PA Relay Center 800-682-8706 (voz) o 800-682-8786 (TTY). **Puerto Rico:** Preguntas o quejas no resueltas y para buscar revisión de cualquier decisión adversa comuníquese con: Oficina de Telecomunicaciones de la Junta Reguladora de Servicio Público de Puerto Rico, 500 Ave. Roberto H. Todd (Parada 18-Santurce), San Juan, Puerto Rico 00907-3941 .