

StandUp Wireless

Términos y Condiciones Generales

Bienvenido a Global Connections Inc of America, d / b / a StandUp Wireless ("StandUp" o "GLOBAL"). Estamos felices de tenerle como cliente. Lo que sigue son los términos y condiciones de servicio para todos los servicios provistos por StandUp Wireless. Hay tres secciones principales de estos términos y condiciones que consisten en 1) Términos y Condiciones Generales de servicio aplicables a todos los productos y servicios proporcionados por StandUp Wireless, 2) Términos y Condiciones de Servicio aplicables a los servicios prepagos inalámbricos StandUp, y 3) Términos y Condiciones de Servicio aplicables al servicio Lifeline ofrecido por StandUp Wireless. StandUp Wireless es un servicio de Global Connection Inc. of America.

Estos Términos y Condiciones de Servicio de StandUp Wireless son un acuerdo legal entre usted y StandUp Wireless y entran en efecto luego de la activación del servicio inalámbrico StandUp y / o mediante el uso del servicio y / o después de realizar un cambio en su cuenta.

Estos términos y condiciones contienen información importante sobre sus derechos legales y requieren que ciertas disputas se resuelvan a través de Arbitraje en lugar de un juicio. StandUp Wireless se reserva el derecho de cambiar o modificar cualquiera de estos Términos y condiciones de servicio en cualquier momento y a su exclusivo criterio. Cualquier cambio o modificación a estos Términos y condiciones de servicio será efectivo para usted una vez publicado en el sitio web de StandUp Wireless en www.StandUpWireless.com. Debe consultar regularmente el sitio web de StandUp Wireless para conocer las actualizaciones de estos términos y condiciones.

Este Acuerdo establece los términos y condiciones bajo los cuales Global Connection Inc. of America, dba StandUp Wireless, o cualquier Compañía afiliada de Global Connection Inc. of America le proporcionará servicios que incluyen, entre otros, servicios de comunicación personal, incluyendo voz, SMS y / o datos dependiendo de su plan aplicable. Al activar y / o utilizar el servicio con StandUp Wireless, usted, el participante, reconoce y acepta los siguientes términos y condiciones:

CUANDO INICIE EL SERVICIO O USE EL SERVICIO SEGÚN LA DECISIÓN DE STANDUP WIRELESS, INDIQUE SU ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO Y SUS CONDICIONES DE SERVICIO. ADEMÁS, CADA VEZ QUE PAGA POR EL SERVICIO, VUELVE A CONFIRMAR SU ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO. SI NO ACEPTA ESTE ACUERDO, NO COMIENCE EL SERVICIO NI USE EL SERVICIO Y DEVUELVA SU DISPOSITIVO INALÁMBRICO, SI SE LE HA PROPORCIONADO UNO O SI COMPRÓ UNO A UN PRECIO CON DESCUENTO, SIN USAR Y CON EL RECIBO ORIGINAL Y TODOS LOS EMBALAJES Y ACCESORIOS, A STANDUP WIRELESS DENTRO DEL PERÍODO DE DEVOLUCIÓN.

Si es menor de 13 años, su padre o tutor legal debe dar su consentimiento por escrito a StandUp Wireless antes de proporcionar información personal a StandUp Wireless.

Términos y Condiciones Generales

Definiciones:

En este documento, cuando decimos: "nosotros", "nos", "nuestro" o "StandUp Wireless" significa Global Connection Inc of America. Cuando decimos "usted", "su", "cliente" o "usuario", significa un titular de la cuenta de StandUp Wireless o alguien que utiliza nuestros dispositivos o servicios. "Dispositivo" significa

cualquier teléfono, tableta, dispositivo de banda ancha móvil, cualquier otro producto o accesorio que proporcionemos, vendamos o que esté activo en su cuenta con nosotros. "Servicio (s)" hace referencia a las ofertas, planes tarifarios, tiempo de uso, opciones, servicios inalámbricos, servicios de facturación, aplicaciones, programas, software, productos o Dispositivos en su cuenta con nosotros y cualquier otro producto o servicio que ofrecemos o le proporcionemos que hagan referencia a estos Términos y Condiciones Generales de Servicio ("T & C's").

Naturaleza del servicio:

StandUp Wireless es traído a usted por Global Connection Inc of America. Nuestros planes de tarifas, dispositivos, servicios y características no son para reventa y están destinados a un consumidor personal con uso razonable y no continuo por parte de una persona que usa un dispositivo en la (s) red (es) de StandUp Wireless. Cualquier uso del servicio por parte de un consumidor que se extienda más allá de la naturaleza de nuestro Servicio estará sujeto a desconexión inmediata.

El acuerdo de Servicio:

Estos T & C son parte de su contrato de servicio con nosotros (el "Acuerdo") y constituyen un contrato bajo el cual le brindamos los Servicios bajo los términos y condiciones que usted acepta. ESTE CONTRATO CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE OBLIGATORIO QUE DESESTIMA LAS ACCIONES DE LA CLASE, UNA CLÁUSULA DE EXENCIÓN DE ACCIÓN COLECTIVA Y UNA DISPOSICIÓN DE RENUNCIA AL JURADO. Además de estos T & C's, hay varias partes del Acuerdo, que incluyen pero no se limitan a lo siguiente: (1) el acuerdo del suscriptor o los materiales de transacción que usted firma o acepta; (2) el (los) plan (es) que elija como se establece en nuestros servicios escritos y materiales de transacción que le proporcionamos o lo remitimos durante la transacción de venta (si su plan de servicio no está específicamente establecido en ningún material impreso o digital que reciba de nuestra parte, se aplican los requisitos y términos establecidos en el Acuerdo actual y se aplican los materiales de transacción, excluyendo las características del plan de servicio tales como fijación de precios o minutos, mensajes y asignación de datos); (3) cualquier material de confirmación que podamos proporcionarle; y (4) los términos establecidos en nuestro sitio web. Es importante que lea detenidamente todos los términos del Acuerdo.

Términos adicionales: Se aplicarán términos adicionales cuando use ciertas aplicaciones, programas, dispositivos y servicios; estos términos pueden provenir de StandUp Wireless o un tercero. Usted está sujeto a los términos provistos por el tercero, y los términos están directamente entre usted y ese tercero. StandUp Wireless no se hace responsable de estos artículos de terceros ni de los términos asociados.

Nuestras políticas: Cuando usted acepta el Acuerdo, acepta nuestras políticas, prácticas y procedimientos comerciales ("Políticas"), incluida nuestra Política de uso aceptable que se detalla en este documento, nuestra Política de privacidad y los términos y condiciones y Acuerdo de su producto aplicable o servicio provisto por StandUp Wireless. Para leer más, vaya a: <https://www.standupwireless.com/terms-conditions/>. Podemos cambiar nuestras políticas en cualquier momento, así que por favor revise nuestras Políticas para actualizaciones.

Cuando acepta el Acuerdo: Debe tener la capacidad legal para aceptar el Acuerdo. Usted acepta el Acuerdo cuando (1) acepta por escrito o mediante firma electrónica o nos dice que acepta por correo electrónico, por teléfono, en línea o en persona; o (2) activar, usar o intentar usar los servicios; o (3) pagar por los servicios; o (4) abra cualquier paquete o inicie cualquier programa que indique que está aceptando

el Acuerdo al hacerlo. Si no desea aceptar el Acuerdo, no realice ninguna de las actividades enumeradas anteriormente.

Nuestro Derecho a Cambiar el Acuerdo y sus Derechos Relacionados: Podemos cambiar cualquier parte del Acuerdo en cualquier momento, incluidas, entre otras, tarifas, cargos, cómo calculamos cargos, descuentos, cobertura, tecnologías utilizadas para proporcionar servicios o sus términos de servicio. Le proporcionaremos un aviso de los cambios sustanciales, y podemos enviarle avisos de cambios no materiales, de una manera consistente con este Acuerdo (consulte la sección "Brindar notificación mutua según el acuerdo"). Si continúa accediendo o utilizando nuestros Servicios o aumenta el saldo de su cuenta a partir de la fecha de vigencia de un cambio, usted acepta el cambio. No acceda ni use nuestros Servicios después de la fecha de vigencia del cambio si decide rechazar el cambio y finalizar el Servicio. No tendrá derecho a ningún crédito por la parte no utilizada del saldo de su cuenta si decide cancelar el Servicio en respuesta a un cambio en el Acuerdo.

Nuestro Derecho a Suspender o Cancelar Servicios: Los servicios inalámbricos StandUp se brindan a discreción de StandUp Wireless. StandUp Wireless puede modificar o cancelar cualquier Servicio de StandUp Wireless o tomar medidas correctivas en cualquier momento sin previo aviso y por cualquier motivo, lo que incluye, entre otros, su incumplimiento de estos términos y condiciones de servicio. Por ejemplo, podemos suspender o finalizar cualquier Servicio por lo siguiente: (a) no tener o mantener un saldo de cuenta apropiado para los cargos aplicables; (b) acosar / amenazar / abusar / ofender a nuestros empleados o agentes; (c) proporcionar información falsa o inexacta; (d) interferir con nuestras operaciones; (e) usar / sospechar el uso de los Servicios de cualquier manera restringida o inconsistente con el Acuerdo y las Políticas; (f) incumplir, no seguir o abusar del Acuerdo o las Políticas; (g) modificar un Dispositivo de acuerdo con las especificaciones del fabricante (por ejemplo, rootear el dispositivo); o (h) si creemos que la acción protege nuestros intereses, los intereses de cualquier cliente o nuestras redes.

Su derecho a cambiar los servicios y cuándo los cambios son efectivos: El titular de la cuenta generalmente puede cambiar los servicios a pedido. En algunos casos, los cambios pueden estar condicionados por el tipo de servicio y/o dispositivo, los requisitos de cobertura o el pago de ciertos cargos. La fecha de vigencia de cualquier cambio dependerá de nuestras Políticas, los Servicios anteriores y los Servicios solicitados. Los cambios en el plan de tarifas entran en efecto en la próxima fecha de aniversario del servicio. No acreditaremos ni reembolsaremos ninguna suscripción u otros cambios como resultado de un cambio en los Servicios. Podemos, pero no estamos obligados a brindarle la oportunidad de autorizar a otra persona a realizar cambios en sus Servicios. Usted es responsable de cualquier cambio en sus Servicios realizado por usted, una persona que usted autorice o cualquier persona que pueda autenticar su cuenta y esos cambios se tratarán como modificaciones a este Acuerdo.

Cancelación: Usted es libre de cancelar el Servicio en cualquier momento. Sin embargo, después de su primer uso, no recibirá reembolsos en ningún equipo, incluidos los teléfonos ni los fondos no utilizados en su cuenta. Los honorarios mensuales del servicio no son reembolsables. Puede cancelar su cuenta o cambiar su plan de tarifas marcando 611 desde su dispositivo inalámbrico StandUp. Su número de teléfono será reclamado tan pronto como 31 días después de la última fecha en que se agregaron fondos a su cuenta.

Portar / transferir un número de teléfono: No garantizamos que las transferencias de números hacia o desde nosotros serán exitosas. Si autoriza a otro transportista a transferirnos un número, se considerará una solicitud suya para que cancelemos todos los Servicios asociados con ese número.

Cobertura: Dónde funcionará su dispositivo; Velocidades de servicio: Nuestros mapas de cobertura están disponibles en nuestro sitio web en www.standupwireless.com. La cobertura de red específica que obtenga dependerá de las transmisiones de radio que su dispositivo pueda recoger y los servicios que haya elegido. Nuestros mapas de cobertura brindan estimaciones de alto nivel de nuestras áreas de cobertura cuando se utilizan servicios al aire libre en condiciones óptimas. La cobertura no está disponible en todas partes. Las velocidades de cobertura y servicio pueden depender del servicio adquirido. Las velocidades reales variarán. Estimar la cobertura inalámbrica, la potencia de la señal y la velocidad del servicio no es una ciencia exacta. Hay brechas en la cobertura dentro de nuestras áreas de cobertura estimadas que, junto con otros factores dentro y fuera de nuestro control (por ejemplo, problemas de red, congestión de red o de Internet, software, potencia de la señal, su dispositivo, estructuras, edificios, clima, geografía, topografía, velocidades del servidor de la los sitios web a los que accede, las acciones de terceros, etc.): pueden ocasionar conexiones caídas o bloqueadas, velocidades de servicio más lentas o afectar la calidad del servicio. Los servicios que dependen de información de ubicación como E911 y navegación GPS dependen de la capacidad de su dispositivo para adquirir cobertura de satélite (generalmente no disponible para interiores) y de red. Mientras su dispositivo esté recibiendo una actualización de software, es posible que no pueda usar su dispositivo de ninguna manera hasta que se complete la actualización del software.

Acerca de los Servicios de Datos y Contenido: nuestros servicios de datos y su dispositivo pueden permitirle acceder a Internet, correo electrónico, mensajes de texto, tomar fotografías y videos, descargar y jugar juegos, videos, música, gráficos, sonido, aplicaciones y otros materiales ("Contenido") o enviar contenido a otra parte. No tenemos control sobre el contenido al que accede en su dispositivo. El contenido puede ser (1) inadecuado para niños / menores de edad; (2) no confiable o inexacto; o (3) ofensivo, indecente u objetable. Usted es el único responsable de evaluar el Contenido al que usted o cualquier persona accede a través de su dispositivo o servicios. Le recomendamos encarecidamente que controle el uso de datos por parte de niños / menores. El contenido de terceros, incluidos, entre otros, el fabricante del dispositivo o los desarrolladores de software, también puede dañar su dispositivo o su software. No somos responsables de ningún Contenido, ningún daño causado por ningún Contenido al que acceda a través de sus servicios, que cargue en su Dispositivo, o que solicite que nuestros representantes accedan o carguen en su Dispositivo. Para obtener más información sobre el contenido y las restricciones sobre el contenido, consulte los detalles de su plan de servicio. El contenido almacenado en un dispositivo, transmitido a través de nuestras redes o almacenado por StandUp Wireless puede ser eliminado, modificado o dañado. Dependiendo de la fortaleza de su cobertura, es posible que no pueda usar los servicios de datos durante una llamada de voz. El contenido proporcionado por nuestros proveedores o terceros puede cancelarse o terminarse en cualquier momento sin previo aviso, y es posible que no reciba un reembolso por la parte no utilizada del Contenido.

Servicios adicionales: Los servicios adicionales ofrecidos por StandUp Wireless incluyen, entre otros, los siguientes: **Asistencia de directorio:** la asistencia de directorio está disponible marcando 411. No hay ningún costo por asistencia de directorio, pero se aplican tarifas de uso estándar. **Correo de voz:** El correo de voz se incluye con todos los planes de StandUp Wireless. Los clientes pueden acceder al correo de voz directamente a través de su teléfono o desde cualquier otro teléfono. Los clientes pueden acceder al correo de voz y no se deducirá de su asignación de minutos cuando llamen desde su servicio StandUp Wireless y la identificación de llamadas no esté bloqueada. Se aplican tarifas de uso estándar al acceder al correo de voz en todas las demás instancias. **Llamadas tripartitas:** Los clientes pueden originar llamadas tripartitas según las instrucciones manuales de su teléfono específico. Los minutos de tiempo aire se deducen para cada tramo de la llamada tripartita. **Transferencia de llamadas:** El reenvío de llamadas no está disponible actualmente para clientes de StandUp Wireless. **Llamada en espera:** Todos los

suscriptores de StandUp Wireless reciben llamada en espera. Se aplican tarifas de uso estándar para todas las llamadas simultáneas recibidas a través de la llamada en espera. **Identificador de llamadas:** dependiendo de su teléfono, su teléfono puede estar habilitado con identificador de llamadas que le permite ver el número de origen y / o el nombre de la persona que llama actualmente. No hay cargos adicionales asociados con este servicio.

Licencia de software: Si StandUp Wireless le proporciona software como parte del Servicio y no hay términos de licencia de software proporcionados con el software (por StandUp Wireless o por un tercero), entonces StandUp Wireless le otorga un servicio limitado, revocable, no exclusivo, licencia intransferible para usar el software para acceder a los Servicios para su propio uso individual de acuerdo con la Poliza de uso aceptable en estos Términos y condiciones de servicio.. No puede vender, revender, transferir, copiar, traducir, publicar, crear trabajos derivados, hacer uso comercial de, modificar, aplicar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software. StandUp Wireless puede revocar esta licencia en cualquier momento.

Cargos, activaciones y cargos diversos: Según nuestras Políticas, podemos cobrar tarifas de activación, prepago, reactivación, programa u otras para establecer, cambiar o mantener los Servicios. Ciertas transacciones también pueden estar sujetas a un cargo (por ejemplo, pago por comodidad, cambio de números de teléfono, actualizaciones de dispositivos, etc.). Se le enviará un aviso de este tipo de tarifas antes de completar la transacción solicitada.

Cargos de uso: Los tipos de cargos en los que incurra variarán según el Servicio utilizado y su plan de servicio. Usted es responsable de los Servicios en su cuenta y los cargos asociados, incluidos los cargos realizados por una persona a la que permita tener acceso directo o indirecto a su dispositivo, incluso si no autorizó su uso. Los cargos pueden incluir, pero no están limitados a, prepago por cargos de servicio; cargos por servicios adicionales; e impuestos, recargos y tarifas asociados con sus Servicios. Para conocer los cargos de uso reales aplicables a su Servicio, consulte el plan detallado u otra información que le proporcionemos o lo refiramos durante la solicitud o el proceso de venta, o en nuestro sitio web. Dependiendo de sus Servicios, los cargos por servicios adicionales pueden incluir asistencia de operador y directorio, correo de voz, reenvío de llamadas, llamadas de datos, mensajes de texto y acceso a Internet. Si usted (el titular de la cuenta) permite a los usuarios finales acceder o usar su Dispositivo, usted autoriza a los usuarios finales a acceder, descargar y usar los Servicios. En general, se le cobrará por el uso de los Servicios antes o al momento del uso de acuerdo con su plan de servicio. En ciertos casos, podemos cargar en algún momento después de que use el Servicio. Las tarifas que varían en función del tiempo de acceso se determinarán en función de la ubicación del equipo de red que proporciona el servicio y no de la ubicación de su dispositivo ni del código de área de su dispositivo (si corresponde). Los cargos generalmente se aplican al método de pago asociado con la cuenta de un cliente (por ejemplo, cargos de pago por uso, cargos de suscripción, etc.), como una tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otro método de pago. Si ha incurrido en cargos o tarifas que no se cobraron antes de que el saldo de su cuenta alcance un saldo cero, podemos deducir estos cargos pendientes y no pagados de cualquier cantidad subsiguiente que agregue al saldo de su cuenta. No puede intentar comprar tiempo aire adicional para su cuenta usando una tarjeta de débito o crédito más de una vez dentro de un período de 30 minutos.

Activaciones y cargos diversos: StandUp Wireless cobra una tarifa de activación de cuenta de \$ 39 que se factura a su cuenta en el momento de la activación. De vez en cuando, StandUp Wireless puede ejecutar promociones que renuncien a esta tarifa de activación cuando se cumplan ciertos requisitos. También podemos cobrar cargos por prepago, reactivación, programa u otros para establecer, cambiar o mantener Servicios. Ciertas transacciones también pueden estar sujetas a un cargo (por ejemplo, pago por

comodidad, cambio de números de teléfono, actualizaciones de dispositivos, etc.). Se le enviará un aviso de este tipo de tarifas antes de completar la transacción solicitada.

Pagos y Contra-cargos: Cobraremos el pago de los servicios mensuales aplicando un cargo por los servicios adquiridos a cualquier método de pago registrado en los archivos de StandUp Wireless. Nos reservamos el derecho de suspender el servicio por hasta 30 días si un cargo de tarjeta de crédito o débito que consideramos autorizado para su cuenta se disputa. Si un contra-cargo no se resuelve / revierte al final del período de 30 días, la cuenta se desactivará y los fondos restantes en la cuenta se perderán. Podemos cancelar el servicio, por el contrario-cargos múltiples o exigir que los fondos se agreguen únicamente mediante la compra de una tarjeta de tiempo prepago.

Notas de tipo de servicio: Llamadas de voz: StandUp Wireless tiempo de voz se emite en incrementos de un (1) minuto. Los minutos se deducen de la cuenta de StandUp Wireless a razón de un (1) minuto por minuto o un minuto parcial de uso. Un minuto parcial de uso se redondeará al minuto más cercano. No hay cargo adicional por larga distancia nacional. **Mensajería:** Todos los planes incluyen asignaciones para mensajes de texto SMS: Un (1) mensaje de prueba de SMS se calcula en una (1) unidad. Cada mensaje está limitado a 160 caracteres de longitud. Puede usar su asignación mensual gratuita de mensajes de texto SMS para enviar y / o recibir mensajes de texto. Los mensajes de texto enviados por StandUp Wireless son gratuitos. StandUp Wireless no permite mensajes de texto internacionales. Intentar enviar mensajes internacionales podría provocar la desactivación del servicio. Datos: Dependiendo de su Servicio, se le puede cobrar por el uso de datos. A menos que específicamente le indiquemos lo contrario, el uso de datos se mide en bytes, kilobytes, megabytes y gigabytes, no en minutos / tiempo. 1024 bytes equivalen a 1 kilobyte ("KB"), 1024 KB equivalen a 1 megabyte ("MB") y 1024 MB equivalen a 1 gigabyte ("GB"). Los bytes se redondean al siguiente KB completo para que se le cobre al menos 1 KB por cada sesión de uso de datos ("sesión de datos"). El redondeo se produce al final de cada sesión de datos y, a veces, durante una sesión de datos. Dependiendo de sus Servicios de datos, el uso puede cargarse contra una asignación o un precio fijo por KB, y usted puede estar sujeto a limitaciones en la cantidad de uso de datos. Si se le cobra un precio fijo por KB, cualquier centavo fraccional se redondeará al próximo centavo. Se le cobrará por todos los datos dirigidos a la dirección de Internet de su Dispositivo, incluidas las sesiones de datos que no inició y las transferencias incompletas. Siempre que su dispositivo esté conectado a nuestras redes de datos, puede incurrir en cargos de datos. Los ejemplos de datos por los que se le cobrará incluyen el tamaño de un archivo solicitado o el Contenido de datos (juego, timbre, etc.); Gráficos de páginas web (logotipos, imágenes, banners, publicidad, etc.); datos adicionales utilizados para acceder, transportar y enrutar el archivo en nuestra red; datos de descargas parciales o interrumpidas; reenviar datos; y datos asociados con intentos infructuosos de llegar a sitios web o usar aplicaciones. Estos cargos de datos se suman a los cargos por el Contenido de datos (juego, timbre, etc.). Los datos utilizados y cargados variarán ampliamente, incluso entre acciones idénticas o sesiones de datos. Las estimaciones del uso de datos, por ejemplo, el tamaño de los archivos descargables, no son predictores confiables del uso real.

Cómo evitar mensajes de texto no deseados: si recibe mensajes de texto no deseados, comuníquese con la fuente y cancele la suscripción o elimine su número de teléfono del servicio de mensajes de texto. Incluso si decide no recibir mensajes de texto, es posible que reciba servicio y otras alertas de StandUp Wireless o sus agentes autorizados.

Consentimiento para recibir notificaciones: Al activar el servicio con StandUp Wireless, acepta recibir notificaciones por SMS, correo electrónico, llamada de voz automatizada (con un agente en vivo o un mensaje grabado) para publicidad, promociones, mercadeo y / o eventos relacionados con el servicio, otras alertas de servicio u otros mensajes de difusión de StandUp Wireless o sus agentes autorizados. No

se le cobrará por las notificaciones de StandUp Wireless. Puede retractarse de este consentimiento llamando al 611 y hablándole a un representante de Servicio al Cliente.

SMS Premium: Tenga en cuenta que StandUp Wireless generalmente no participa en servicios o campañas de SMS Premium. Los SMS Premium se refieren a los mensajes de texto que se envían a un "código corto" designado o que compran o intentan comprar servicios SMS de otra persona que no sea StandUp Wireless. Las campañas de SMS Premium incluyen actividades como emitir un voto, expresar su opinión, jugar un juego, suscribirse a un servicio o programas de televisión interactivos. No debe intentar participar en campañas de SMS Premium a menos que sea una campaña autorizada de StandUp Wireless. Cualquier mensaje de texto que envíe a un "código corto" probablemente no sea procesado. Cualquier cargo en el que pueda incurrir como resultado de cualquier intento de participar en servicios Premium SMS o campañas no autorizadas por StandUp Wireless no es reembolsable ya sea que incurra en cargos como deducciones de su teléfono StandUp Wireless o su tarjeta de crédito.

Servicios basados en ubicación y navegación GPS: Nuestras redes generalmente conocen la ubicación de su dispositivo cuando está al aire libre y / o encendido. Al utilizar diversas tecnologías para ubicar su dispositivo, podemos brindar servicios de emergencia 911 mejorados y servicios habilitados para ubicación opcionales proporcionados por un tercero o por nosotros. La cobertura de red o los factores ambientales (como estructuras, edificios, clima, geografía, paisaje y topografía) pueden afectar significativamente la capacidad de acceder a la información de ubicación de su Dispositivo y al uso de servicios habilitados para la ubicación.

Usted acepta que cualquier usuario autorizado puede acceder, usar o autorizar aplicaciones habilitadas para la ubicación de StandUp Wireless o de terceros a través de los Servicios. Usted comprende que su uso de dichas aplicaciones habilitadas para la ubicación está sujeto a los términos y condiciones y políticas de la aplicación, incluida su política de privacidad. Si activa los servicios habilitados para la ubicación de los dispositivos utilizados por otros usuarios autorizados, acepta informar a los usuarios autorizados de los términos de uso de las aplicaciones habilitadas para la ubicación y de que el Dispositivo puede estar ubicado.

El entorno puede limitar la información de ubicación del GPS.

Planes de Uso Ilimitado: Ilimitado no significa irracional. Si se suscribe a planes de tarifas, servicios o funciones que se describen como ilimitados, debe tener en cuenta que dichos planes "ilimitados" están sujetos a la Política de uso aceptable de StandUp Wireless que se incluye en estos Términos y condiciones.

Impuestos y Tasas del Gobierno: Los precios indicados para nuestras opciones de servicio no incluyen ciertos impuestos o recargos. StandUp Wireless cobra todos los impuestos, cargos y / o recargos aplicables, federales, estatales y locales. El monto de estos recargos está sujeto a cambios y puede variar de vez en cuando y por área geográfica. StandUp Wireless recauda los impuestos a las ventas en todas las transacciones directas y, según corresponda, las tarifas regulatorias. Los minoristas de terceros son responsables de recaudar los impuestos sobre las ventas y, en ciertos estados, las tarifas reguladoras, para las transacciones que se realicen a través de dichos minoristas de terceros. Los impuestos y tarifas están sujetos a cambios sin previo aviso.

Recargos: Cuando se imponen, a menos que lo prohíba la ley o el acuerdo aplicable, usted acepta pagar todos los recargos ("recargos"), que pueden incluir, entre otros: Servicio Federal Federal; varios cargos regulatorios; Cargos administrativos de StandUp Wireless; los cobros brutos de recibos y ciertos otros impuestos impuestos a StandUp Wireless; o cargos por los costos en los que incurrimos y pasamos a usted. Los recargos no son impuestos, y no estamos obligados a evaluarlos por ley. Son cargos que elegimos

cobrarle, forman parte de nuestras tarifas y los conservamos en su totalidad o en parte. Se proporcionará la cantidad y el tipo de recargos que pueden variar según la ubicación de la transacción o la dirección de la cuenta principal del método o dispositivo de pago y que pueden cambiar con el tiempo. Determinamos la tasa para estos cargos, y estos montos están sujetos a cambios, así como los componentes utilizados para calcular estos montos. Le notificaremos sobre cualquier cambio en los recargos de manera coherente con este Acuerdo (consulte la sección "Notificación entre sí en virtud del Acuerdo").

Sin embargo, dado que algunos recargos se basan en montos establecidos por el gobierno o en fórmulas gubernamentales, no siempre será posible avisar con anticipación sobre nuevos recargos o cambios en el monto de los recargos existentes. La información sobre los recargos se proporciona durante la transacción de venta y está disponible en nuestro sitio web.

No hay reembolsos de Tarjetas de tiempo de aire, Recargables o Cargos mensuales: Todos los pagos son finales y no reembolsables independientemente de quién use o posea su teléfono móvil después de comprar el tiempo de uso, y sin importar si el teléfono celular se usa con su consentimiento o conocimiento. StandUp Wireless no proporcionará reembolsos por minutos de tiempo aire no utilizados, mensajes SMS o datos.

Llamadas a Servicio al Cliente: El uso del Servicio incluye un número razonable de llamadas a nuestro departamento de atención al cliente para consultas relacionadas con el uso, facturación o problemas técnicos. Nos reservamos el derecho de determinar que la cantidad de llamadas o solicitudes hechas a nuestro departamento de atención al cliente es excesiva.

Exportación: Usted acepta cumplir con todas las regulaciones comerciales y las leyes de control de exportaciones, tanto nacionales como extranjeras. Los teléfonos inalámbricos StandUp, equipos, software y cualquier información subyacente a la que accedan o transfieran utilizando los Servicios inalámbricos StandUp pueden estar sujetos a controles de exportación de EE. UU., Incluida la Ley de administración de exportaciones (50 USC 2401, et seq.) Y las Normas de administración de exportaciones (50 CFR 730-774), así como las regulaciones de importación de otros países. Usted acepta no exportar ni reexportar ningún teléfono, equipo o software de StandUp Wireless a ningún país extranjero. Cualquier información transferida por usted utilizando los servicios de StandUp Wireless a cualquier país, entidad o persona extranjera debe cumplir con la Ley de Administración de Exportaciones de EE. UU. Y las Regulaciones de Administración de Exportaciones.

Seguridad: Use siempre su servicio de una manera segura que no represente un riesgo para su seguridad o la seguridad de otras personas a su alrededor. Utilice siempre un dispositivo de manos libres y nunca envíe mensajes ni navegue por Internet mientras conduce. Siempre use su teléfono móvil y dispositivo de acuerdo con todas las leyes y regulaciones aplicables. Lea toda la documentación que acompaña a su teléfono.

Su privacidad: Nuestra política de privacidad está disponible en www.standupwireless.com. Esta política puede cambiar de vez en cuando, por lo tanto, revísela con regularidad y cuidado.

Monitoreo de llamadas: Para asegurar la calidad de nuestros Servicios y para otros fines legales, podemos monitorear o grabar llamadas entre nosotros (por ejemplo, sus conversaciones con nuestro servicio al cliente o departamentos de ventas).

Autenticación y contacto: Usted (el titular de la cuenta) debe proteger con contraseña la información de su cuenta mediante el establecimiento de un número de identificación personal ("PIN"). También debe establecer una pregunta y respuesta de seguridad de respaldo en caso de que olvide su PIN. Usted acepta proteger su PIN, contraseñas y otras credenciales de acceso a la cuenta, como la pregunta de seguridad, de la pérdida o divulgación. También acepta que StandUp Wireless puede, a nuestro exclusivo criterio, tratar a cualquier persona que presente sus credenciales que consideremos suficientes para el acceso a la cuenta como usted o un usuario autorizado en la cuenta para la divulgación de información o cambios en el Servicio. Acepta que podemos contactarlo por motivos relacionados con el Servicio a través de la información de contacto que proporciona, a través de los Servicios o Dispositivos a los que se suscribe, o por otros medios disponibles, incluidos mensajes de texto, correo electrónico, fax, mensaje grabado, móvil, residencial o teléfono comercial, o correo.

Consentimiento de CPNI: Según la ley federal, usted tiene el derecho, y StandUp Wireless tiene la obligación, de proteger la confidencialidad de la información con respecto a la cantidad, el tipo y el destino del uso de su servicio inalámbrico ("CPNI"). Usted acepta que StandUp Wireless comparta su CPNI internamente, y con sus afiliados y sus contratistas para desarrollar o llamar su atención sobre cualquier producto o servicio, y que StandUp Wireless transfiera su CPNI en caso de una venta de alguna parte de la empresa, los activos o adquisiciones, así como en caso de insolvencia, quiebra o procedimiento de administración judicial en el que CPNI u otra información personal se transfiera como uno de los activos comerciales de la empresa. Este consentimiento sobrevive a la terminación de estos Términos y Condiciones y su uso del Servicio es válido hasta que lo revoque. Para revocar su consentimiento CPNI o restringir nuestro uso, divulgación o concesión de acceso a CPNI en cualquier momento, notifíquenos por escrito a StandUp Wireless, Atención: CPNI Officer, PO Box 2148, Norcross, GA 30091 y proporcione su (1) Nombre, (2) Dirección de casa, (3) Número de teléfono de casa (incluido el código de área), (4) Número de teléfono de su teléfono móvil (incluido el código de área), (5) Dirección de facturación del servicio y (6) Contraseña de la cuenta de servicio. Revocar su consentimiento de CPNI no afectará su servicio inalámbrico actual. Por favor, consulte nuestra política de privacidad para más información.

Aplicaciones de terceros: Si utiliza una aplicación de un tercero, la aplicación puede acceder, recopilar, usar o divulgar su información personal o requerir que StandUp Wireless divulgue su información, incluida la información de ubicación (cuando corresponda), al proveedor de la aplicación o a algún tercero. Si accede, utiliza o autoriza aplicaciones de terceros a través de los Servicios, usted acepta y autoriza a StandUp Wireless a proporcionar información relacionada con el uso de los Servicios o las aplicaciones. Usted comprende que su uso de aplicaciones de terceros está sujeto a los términos y condiciones y políticas de terceros, incluida su política de privacidad. Asegúrese de haber revisado y sentirse cómodo con las políticas de terceros antes de utilizar su aplicación en su dispositivo

911 y Otras llamadas de Emergencia: Los funcionarios de seguridad pública informan que al hacer llamadas al 911 u otras llamadas de emergencia, siempre debe estar preparado para proporcionar su información de ubicación. Los clientes de StandUp Wireless tienen acceso al 911. Ocasionalmente, sin embargo, las personas que llaman pueden intentar llamar al 911 en áreas donde no hay cobertura inalámbrica. Si no hay cobertura inalámbrica, es posible que su llamada al 911 no se realice, y debe marcar 911 desde el teléfono fijo más cercano. Si el teléfono móvil es el único teléfono en su hogar, los residentes no tendrán acceso para llamar al 911 cuando se retire el teléfono de esa ubicación.

Servicios de retransmisión de telecomunicaciones (TRS): El Servicio de retransmisión de telecomunicaciones (TRS) permite a las personas con discapacidad auditiva o del habla utilizar el sistema telefónico a través de un teléfono de texto (TTY) u otro dispositivo. Si desea llamar a alguien que usa TRS,

use su TTY o marque 711 en su dispositivo móvil y se lo conectará automáticamente con un operador de TRS. 711 es un número de acceso de retransmisión nacional gratuito. Puede marcar 711 desde cualquier lugar de los Estados Unidos y conectarse al servicio de retransmisión en el estado desde el que está llamando. Una vez conectado al servicio de retransmisión, informe al Asistente de comunicaciones el tipo de llamada de relevo que desea realizar. (es decir, TTY, HCO, VCO, STS, español, etc.). El acceso de marcación 711 no funciona para el Servicio de retransmisión de video (VRS), emisión de protocolo de Internet (IP) o las llamadas de retransmisión del Servicio de telefonía con subtítulos de Protocolo de Internet (IPCTS) porque dichas llamadas se inician a través de Internet. Para emergencias, debe marcar 911. Para obtener más información sobre 711, visite <http://www.fcc.gov.guidelines/711-telecommunications-relay-service>. Para obtener más información sobre otros tipos de TRS, visite <http://www.fcc.gov.guides.telecommunications-relay-services.tr>

Exclusión de garantías: EXCEPTO POR CUALQUIER GARANTÍA ESCRITA QUE PUEDA PROPORCIONARSE CON UN DISPOSITIVO QUE USTED RECIBE DE NOSOTROS Y LA GARANTÍA LIMITADA ESTABLECIDA EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, Y EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, LOS SERVICIOS Y DISPOSITIVOS SE PROPORCIONAN "TAL COMO SON "Y" CON TODOS LOS FALLOS "BASE Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. NO HACEMOS NINGUNA MANIFESTACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR CON RELACIÓN A SU SERVICIO O SU DISPOSITIVO. NO PODEMOS PROMETER UN SERVICIO ININTERRUMPIDO O SIN ERRORES Y NO AUTORIZAMOS A NADIE A REALIZAR NINGUNA GARANTÍA EN NUESTRO NOMBRE. NO GARANTIZAMOS QUE SUS COMUNICACIONES SEAN PRIVADAS O SEGURAS; ES ILEGAL PARA LAS PERSONAS NO AUTORIZADAS INTERCEPTAR SUS COMUNICACIONES, PERO DICHAS INTERCEPCIONES PUEDEN OCURRIR.

Responsabilidad limitada: Usted acepta que ni nosotros ni nuestras subsidiarias, afiliadas, empresas matrices, proveedores, o licenciadores somos responsables de los daños que resulten de (a) cualquier cosa realizada o no hecha por otra persona; (b) proporcionar o no proporcionar Servicios, incluidas, entre otras, deficiencias o problemas con un Dispositivo o cobertura de red (por ejemplo, Servicios interrumpidos, bloqueados, interrumpidos, etc.); (c) tráfico u otros accidentes, o cualquier reclamo relacionado con la salud relacionado con nuestros Servicios; (d) Contenido de datos o información a la que se accede al usar nuestros Servicios; (e) una interrupción o falla al acceder o intentar acceder a servicios de emergencia desde un Dispositivo, incluso a través del 911, 911 mejorado o de otro modo; (f) servicios de información de ubicación interrumpidos, fallidos o inexactos; (g) información o comunicación que está bloqueada por un filtro de correo no deseado; (h) daños a su Dispositivo o cualquier computadora o equipo conectado a su Dispositivo, o daño o pérdida de la información almacenada en su Dispositivo, computadora, equipo o espacio de almacenamiento Inalámbrico StandUp de su uso de los Servicios o de virus, o descargas de contenido malicioso, materiales, datos, texto, imágenes, video o audio; o (i) cosas fuera de nuestro control, incluidos los actos de Dios (por ejemplo, fenómenos meteorológicos, incendios, terremotos, huracanes, etc.), disturbios, huelgas, guerras, terrorismo u órdenes o actos del gobierno. Debe implementar medidas de seguridad adecuadas para proteger su Dispositivo, computadora o equipo y hacer una copia de seguridad de su información almacenada en cada uno. Acepta que nuestra responsabilidad es limitada - Sin daños consecuentes: EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, NUESTRA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS MONETARIOS POR CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE PUEDA TENER CONTRA NOSOTROS SE LIMITA A NO MÁS QUE LA CANTIDAD PROPORCIONADA DE LOS CARGOS DE SERVICIO ATRIBUIBLES A EL PERIODO AFECTADO. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, NOS RESPONSABILIZAMOS POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSIGUIENTES, PUNITIVOS, MÚLTIPLES O ESPECIALES DE CUALQUIER NATURALEZA QUE SURJAN O SE RELACIONEN CON LA PROVISIÓN O NO PRESTACIÓN DE

SERVICIOS EN RELACIÓN CON UN DISPOSITIVO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LAS PÉRDIDAS DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE NEGOCIO O COSTO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE REEMPLAZO.

Arbitraje vinculante: POR FAVOR, LEA ESTA SECCIÓN CUIDADOSAMENTE, YA QUE AFECTA LOS DERECHOS QUE PUEDE TENER DE OTRA MANERA. PROPORCIONA LA RESOLUCIÓN DE TODAS LAS DISPUTAS Y RECLAMOS (INCLUIDOS LOS QUE YA ESTÁN SUJETOS A LITIGIO), EXCEPTO POR RECLAMOS RELATIVOS A LA REVENTA, EXPORTACIÓN, ALTERACIÓN Y / O MANIPULACIÓN NO AUTORIZADAS DE SU TELÉFONO STANDUP, SU SOFTWARE, EL SERVICIO Y / O NÚMEROS DE PIN, A TRAVÉS DEL ARBITRAJE EN LUGAR DE APLICAR EN EL TRIBUNAL EN EL CASO DE QUE LAS PARTES NO PUEDAN RESOLVER UNA DISPUTA O RECLAMO. EL ARBITRAJE ES VINCULANTE Y ESTÁ SUJETO A UNA REVISIÓN MUY LIMITADA POR UN TRIBUNAL. ESTA CLÁUSULA DE ARBITRAJE SOBREVIVIRÁ LA TERMINACIÓN DEL ACUERDO DE PRESUPUESTO CON USTED. Esta disposición pretende abarcar todas las disputas o reclamos que surjan de su relación con StandUp Wireless, que surjan o se relacionen con el Servicio inalámbrico StandUp o cualquier equipo utilizado en conexión con el Servicio inalámbrico StandUp (ya sea por contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal). Nada de lo contenido en esta disposición de arbitraje impedirá que StandUp Wireless presente reclamos relacionados con la reventa, exportación, alteración y / o alteración no autorizadas de su teléfono inalámbrico StandUp, su software, el Servicio inalámbrico StandUp y / o números de PIN, en un tribunal estatal o federal. Las referencias a usted y StandUp Wireless incluyen nuestras respectivas subsidiarias, afiliadas, predecesoras en interés, sucesores y cesionarios. Todos los reclamos, excepto los excluidos anteriormente, se resolverán mediante arbitraje vinculante donde lo permita la ley. Primero debe presentar cualquier reclamo o disputa a StandUp Wireless comunicándose con Atención al cliente para permitir una oportunidad de resolver la disputa antes de iniciar el arbitraje. El arbitraje de cualquier disputa o reclamación se realizará de conformidad con la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") bajo los Procedimientos de Resolución de disputas comerciales y los Procedimientos suplementarios para disputas relacionadas con consumidores (colectivamente, "Reglas AAA"), según lo modificado por este acuerdo. Las Reglas de AAA están disponibles llamando a la AAA al 1-800-778-7879. Usted y StandUp Wireless aceptan que el uso del Servicio Inalámbrico StandUp evidencia una transacción en el comercio interestatal y esta disposición de arbitraje se interpretará y aplicará de conformidad con la Ley Federal de Arbitraje y la ley federal de arbitraje. Todos los problemas son para que el árbitro decida, incluido el alcance de esta cláusula de arbitraje, pero el árbitro está obligado por los términos de este acuerdo. Usted y StandUp Wireless acuerdan que cualquier arbitraje se llevará a cabo de forma individual y no en una base consolidada, de toda la clase o representativa. Además, usted acepta que el árbitro no puede consolidar procedimientos ni más de los reclamos de una persona y no puede presidir ninguna forma de procedimiento representativo o de clase, y si esta preclusión de procedimientos consolidados, colectivos o representativos resulta inaplicable, entonces toda esta cláusula de arbitraje será nula e inválida. Todas las tarifas y gastos de arbitraje se dividirán entre usted y StandUp Wireless de acuerdo con las Reglas de Arbitraje de la Industria Inalámbrica (WIA), excepto que StandUp Wireless le reembolsará el monto de la tarifa de presentación en caso de que prevalezca en el arbitraje. Cada parte correrá con los gastos de su abogado, expertos, testigos, y la preparación y presentación de pruebas. Si por alguna razón esta disposición de arbitraje se considera inaplicable o inválida, o en la medida en que esta disposición de arbitraje permita el litigio de disputas en el tribunal, usted renuncia al máximo permitido por la ley, (i) el derecho a un juicio por jurado y (ii) cualquier reclamo por daños punitivos o ejemplares. A menos que StandUp Wireless y usted acuerden lo contrario, la ubicación de cualquier arbitraje será Atlanta, GA. Excepto donde lo prohíba la ley, StandUp Wireless y usted acuerdan que ningún árbitro tiene la autoridad para otorgar daños punitivos ni ningún otro daño no medido por los daños reales de la parte que prevalece. Ni usted ni StandUp Wireless divulgarán la existencia, el contenido o los resultados de ningún

arbitraje, excepto en la medida requerida por la ley. La sentencia sobre el laudo dictado puede ser presentada por cualquier tribunal de jurisdicción competente.

Este Acuerdo se interpretará según las leyes de Georgia, independientemente de su elección de las normas legales, a excepción de la disposición de arbitraje contenida en estos Términos y Condiciones, que se regirá por la Ley Federal de Arbitraje. Esta disposición de ley aplicable se aplica sin importar dónde resida o dónde use o pague los Servicios.

Indemnización: Usted acepta indemnizar, defender y mantener a StandUp Wireless y nuestras subsidiarias, afiliadas, empresas matrices, proveedores, proveedores y licenciatarios exentos de cualquier reclamo que surja de sus acciones o se relacione con ellas, incluido, entre otros, su uso del Servicio y cualquier información que envíe, publique, transmita o ponga a disposición a través del Servicio; no proporcionar avisos apropiados con respecto a los servicios habilitados para la ubicación (ver la sección "Servicios habilitados para la ubicación"); falta de proteger de sus contraseñas, pregunta de respaldo a su pregunta secreta compartida u otra información de cuenta; o violar este Acuerdo o cualquier política a la que se haga referencia en este Acuerdo, cualquier ley o regulación aplicable, o los derechos de cualquier tercero.

Brindar aviso a los demás bajo el acuerdo:

Excepto que el Acuerdo especifique lo contrario, debe enviarnos un aviso por escrito por correo a StandUp Wireless, Oficial de Cumplimiento de ATTN, PO Box 2148, Norcross, GA 30091. Le enviaremos un aviso por correspondencia a su última dirección conocida en nuestros registros, a cualquier número de fax o dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado, llamándolo a través de su Dispositivo o cualquier otro número de teléfono que nos haya proporcionado, mediante un mensaje de voz en su Dispositivo o cualquier otro número de teléfono que nos haya proporcionado, o por mensaje de texto en su dispositivo.

Marcas comerciales y licencias: Android, Google, el logotipo de Google y Google Play son marcas comerciales de Google Inc.

Política de uso aceptable:

Uso permitido: La red inalámbrica StandUp es un recurso compartido, que se administra para el beneficio de todos los clientes. Ciertas actividades y usos de nuestros Servicios y su Dispositivo están permitidos, y otros no. Los usos permitidos incluyen: llamadas de voz; Búsqueda en la web; Mensajería; Email; Streaming de música; Carga y descarga de aplicaciones y contenido hacia y desde Internet o tiendas de terceros; Usar aplicaciones y contenido sin contribuir excesivamente a la congestión de la red; y atado a su dispositivo a otros dispositivos no dañinos de conformidad con los términos y condiciones y asignaciones de su plan de datos.

Restricciones en el uso de los servicios: No puede usar nuestros servicios: (a) de una manera que pueda causar daños o afectar negativamente a cualquiera de nuestros otros clientes o nuestra reputación, redes, propiedad o servicios; (b) de cualquier manera prohibida por los Términos de nuestros Servicios, el Acuerdo o nuestras Políticas. No puede de ninguna manera revender el Servicio a otra parte. Para conocer restricciones adicionales sobre el uso de nuestros Servicios, consulte nuestra Política de uso aceptable, de la cual forma parte esta sección, que está disponible en estos términos y condiciones, y el plan detallado u otra información sobre los Servicios que brindamos o le remitimos durante la solicitud o el proceso de venta.

Términos y restricciones específicos sobre el uso de los servicios de datos: No puede infringir estos Términos. Nuestros servicios de datos están diseñados para su uso con su servicio StandUp para un acceso a Internet razonable y no continuo, como la navegación por la web y la descarga no continua, transmisión, juegos y otros servicios personales de acceso a Internet. Hay límites para la cantidad de su asignación de datos con su plan. Si necesita datos adicionales, deben ser comprados. No puede usar nuestros Servicios de datos: (1) con dispositivos de servidor o aplicaciones de computadora host u otros sistemas que generan sesiones continuas o de mucho tráfico o consumen automáticamente cantidades irrazonables de capacidad de red; (2) como sustituto o respaldo para líneas privadas o conexiones de retransmisión de tramas; (3) para conexiones automatizadas de máquina a máquina o para fines que están diseñados para un uso sin supervisión, o (4) para cualquier otro uso involuntario, según determinemos a nuestro exclusivo criterio. Puede usar el servicio StandUp Wireless para conectar otros dispositivos legales bajo las asignaciones contenidas en su plan para crear un punto de acceso o cuando el dispositivo y el plan están específicamente diseñados para ese propósito (por ejemplo, puntos de acceso 4G, enrutadores inalámbricos, etc.). No puede utilizar nuestros servicios de datos de una manera que sea ilegal, infrinja los derechos de propiedad intelectual, o perjudique o interfiera indebidamente con el uso de nuestra red o sistemas. Nuestros servicios de datos no se pueden utilizar para interrumpir el uso del correo electrónico por parte de otros mediante rutinas automáticas o manuales, que incluyen, entre otros, "auto respondedores" o cancelan programas u otras rutinas similares; para transmitir o facilitar cualquier publicidad no solicitada o no autorizada, telemarketing, materiales promocionales, "correo no deseado", correo electrónico comercial o masivo no solicitado o fax; o para actividades que afecten negativamente la capacidad de otras personas o sistemas para usar nuestros servicios inalámbricos o los recursos de terceros de Internet, incluidos, entre otros, los ataques de "denegación de servicio" contra otro host de la red o usuario individual. Podemos limitar, suspender, restringir o finalizar su Servicio por uso que viole estos Términos o por cualquier uso o uso de datos continuo y pesado que afecte negativamente el rendimiento de nuestras redes, obstaculice el acceso a nuestras redes o que determinemos que es necesario para proteger nuestras redes de daño o degradación.

Envío de mensajes no solicitados: Si envía mensajes no solicitados intencionalmente con su servicio de StandUp Wireless o si su dispositivo está siendo utilizado como un conducto para enviar mensajes no solicitados, podemos cancelar su servicio sin previo aviso.

Usos prohibidos de la red: A menos que lo permita explícitamente su plan tarifario o su plan de datos, no está autorizado a usar su dispositivo o servicio de la forma que determinemos: utiliza un repetidor o amplificador de señal que no sea el que le proporcionamos; Compromete la seguridad o capacidad de la red, degrada el rendimiento de la red, utiliza software malicioso o "malware", dificulta el acceso de otros clientes a la red, o afecta negativamente los niveles de servicio de red o los flujos de datos legítimos; Utiliza aplicaciones que consumen automáticamente cantidades irrazonables de capacidad de red disponible; Utiliza aplicaciones que están diseñadas para uso desatendido, fuentes de datos automáticas, conexiones automatizadas de máquina a máquina o aplicaciones que se utilizan de una manera que degrada la capacidad o funcionalidad de la red; Mal uso del servicio, incluido el "envío de correo no deseado" o el envío de comunicaciones abusivas, no solicitadas u otras comunicaciones automáticas masivas; Accede a las cuentas de otros sin autoridad; Resulta en más del 50% de su uso de voz y / o datos fuera de red (es decir, conectado a la red de otro proveedor) por cualquiera de los 3 ciclos de facturación dentro de un período de 12 meses; Produce un uso inusualmente elevado (específicamente, más de 50 GB (actualizado periódicamente) en un mes) y la mayoría de su uso de datos es el uso de conexión móvil HotSpot de teléfono inteligente (Smartphone) para 3 ciclos de facturación dentro de un período de 6 meses; Revenda el Servicio, ya sea solo o como parte de cualquier otro bien o servicio; Manipula,

reprograma, altera o modifica su dispositivo o servicio para eludir cualquiera de nuestras políticas o violar los derechos de propiedad intelectual de cualquier persona; Causa daño o nos afecta adversamente a nosotros, la red, nuestros clientes, empleados, negocios o cualquier otra persona; Conflictos con la ley aplicable; No está de acuerdo con estos T & C; o Intenta o ayuda o facilita a alguien más en cualquiera de las actividades anteriores.

ILIMITADO NO SIGNIFICA UN USO IRRASONABLE Los servicios de voz ilimitados se proporcionan principalmente para el diálogo en vivo entre dos personas. Si su uso de servicios ilimitados para llamadas de conferencia o desvío de llamadas excede los 4000 minutos por mes, StandUp Wireless puede, a su opción, finalizar su servicio o cambiar su plan a uno sin componentes de uso ilimitado. Los servicios de voz ilimitados no se pueden usar para llamadas en conferencia, desvío de llamadas, servicios de monitoreo, transmisiones de datos, transmisión de transmisiones, transmisión de material grabado u otras conexiones que no consisten en un diálogo en vivo ininterrumpido entre dos personas. Si StandUp Wireless descubre que está utilizando una oferta de servicio de voz ilimitada para cualquier otra cosa que no sea el diálogo en vivo entre dos personas, StandUp Wireless puede a su opción finalizar su servicio o cambiar su plan a uno sin componentes de uso ilimitado. StandUp Wireless notificará que tiene la intención de tomar alguna de las acciones anteriores, y usted puede rescindir el Acuerdo. Los planes Ilimitados solo se consideran para uso dentro de EE. UU.

Uso de servicios y equipos: Los servicios y equipos no se pueden utilizar con fines ilegales, fraudulentos o abusivos. El servicio StandUp Wireless es solo para uso personal. Al solicitar los Servicios, usted acepta que no utilizará los Servicios ni el equipo de ninguna manera ilegal, fraudulenta o abusiva. Este servicio no se puede usar de una manera que interfiera con el uso del servicio por parte de otro cliente de StandUp Wireless. Los niveles de servicio de otros clientes pueden verse afectados cuando los usuarios colocan un número anormalmente alto de llamadas, envían o reciben un número muy elevado de mensajes o realizan llamadas repetidamente de una duración anormalmente larga en comparación con otros clientes de StandUp Wireless. Un uso típico de este tipo sugiere que un teléfono móvil se está usando para un uso que no sea personal y en violación de los Términos de Servicio de StandUp Wireless. Los servicios son estrictamente para el diálogo en vivo entre individuos. Los servicios no se pueden usar para monitorear servicios u otras conexiones que no consisten en un diálogo en vivo entre tres (llamadas en espera, llamadas tripartitas) o menos personas. El servicio StandUp Wireless Unlimited no está destinado a ser utilizado en aplicaciones comerciales de gran volumen.

Términos de uso del plan: Los minutos de tiempo aire serán deducidos por todo el tiempo durante el cual su servicio StandUp Wireless esté conectado o usando el sistema inalámbrico. El uso de un sistema inalámbrico generalmente comienza cuando presiona "enviar", "llamar" u otra tecla para iniciar o responder una llamada y no finaliza hasta que presiona la tecla "finalizar" o la llamada finaliza, y dicha llamada se convierte en terminado. Los minutos de tiempo de uso se deducen de todas las llamadas entrantes y salientes, incluidas las llamadas entrantes en espera, simultáneas, llamadas a números gratuitos, 411 y para acceder a su correo de voz. Para llamadas simultáneas, como la llamada entrante en espera y llamadas de tres vías, se deducirán minutos de tiempo por cada llamada. Los minutos de tiempo aire no se deducen para las llamadas al 911, y todos los teléfonos podrán llamar al 911, incluso si no tienen tiempo de uso restante. Para las llamadas salientes, se le puede cobrar el tiempo de aire por llamadas incompletas y / o ocupadas, sin respuesta. Puede comunicarse con Atención al Cliente utilizando su servicio StandUp Wireless marcando 611. El tiempo aire no se deduce contactando a atención al cliente a través de su servicio StandUp Wireless llamando al 611. Las llamadas a otros números de StandUp Wireless, incluyendo números locales y gratuitos, utilizarán sus minutos de tiempo. Los mensajes de texto SMS se deducirán por cada mensaje SMS enviado y recibido por su servicio de StandUp Wireless,

independientemente del origen o el destino del mensaje de texto y de si el destinatario recibió el mensaje en el caso de los mensajes originados por su servicio de StandUp Wireless. Ocasionalmente, StandUp Wireless puede contactarlo por varios motivos, que incluyen, entre otros, avisos relacionados con su servicio, recordatorios de pago y ofertas especiales. Todos los mensajes que le envíe StandUp Wireless no se deducirán de su grupo de mensajes. No se otorga crédito o reembolso por llamadas caídas o mensajes de texto no entregados. No podrá realizar / recibir llamadas ni enviar ni recibir mensajes de texto SMS cuando se encuentre fuera de los 50 estados de los Estados Unidos o fuera del área de cobertura de StandUp Wireless. Se utilizarán minutos, textos o datos del plan antes de cualquier crédito o información de tiempo de aire comprado.

Plan de excedentes: Excepto llamadas al 911, las llamadas de voz no se podrán realizar ni recibir una vez que su grupo de minutos de tiempo aire disponibles caiga por debajo de un (1) minuto. Si su grupo de minutos se agota durante una llamada de voz actual, StandUp Wireless puede, a su entera discreción, finalizar la llamada. De vez en cuando, StandUp Wireless puede permitir, a su entera discreción, la llamada para continuar, deduciendo cualquier exceso de minutos de su próxima asignación de grupo del Período de servicio mensual. Del mismo modo, los mensajes de texto SMS no se podrán enviar ni recibir una vez que se haya agotado el conjunto de mensajes de texto SMS disponibles. Si en cualquier período de facturación determinado, debe exceder el total de mensajes SMS disponibles, StandUp Wireless puede deducir a su exclusivo criterio cualquier mensaje de texto SMS excedente de su próxima asignación de grupo del Período de servicio mensual.

Si agota sus minutos de tiempo disponibles, mensajes de texto SMS o datos durante su período de facturación, puede comprar y agregar créditos adicionales para usar tanto en llamadas de voz como en mensajes de texto SMS y datos. Consulte la sección Tiempo de uso adicional de los Términos y condiciones de su oferta de servicio elegida para obtener pautas sobre cómo agregar créditos de tiempo de uso adicionales para su servicio StandUp Wireless.

Uso no autorizado; Manipulación: El servicio de StandUp Wireless, y el dispositivo si se proporciona o se compra, se proporciona exclusivamente para su uso, el consumidor final con el Servicio de StandUp Wireless disponible únicamente dentro de los Estados Unidos continentales, Puerto Rico, Hawái, Guam y las Islas Vírgenes de EE. UU. (StandUp Wireless no está designado en todos los estados o territorios. Consulte www.StandUPwireless.com para obtener más información). Cualquier otro uso de su servicio o dispositivo de StandUp Wireless, incluido, entre otros, cualquier reventa, desbloqueo y / o actualización del teléfono no está autorizado y constituye una violación de su acuerdo con StandUp Wireless. Usted acepta no desbloquear, volver a flashear, manipular o alterar el servicio de StandUp Wireless, los dispositivos de StandUp Wireless y su software. Usted acepta no ingresar PINs no autorizados, participar en cualquier otro uso no autorizado o ilegal de su teléfono o servicio StandUp Wireless. Usted acepta no ayudar a otros en tales actos, o vender / o exportar teléfonos o servicios StandUp Wireless fuera de los Estados Unidos. Estos actos violan los derechos de StandUp Wireless y las leyes estatales y federales. El uso inapropiado, ilegal o no autorizado de su servicio StandUp Wireless es una violación de este acuerdo y puede ocasionar la suspensión inmediata de los Servicios y acciones legales en su contra. StandUp Wireless procesará a los infractores con todo el peso de la ley.

StandUp Wireless puede proporcionarle o venderle un dispositivo y una tarjeta SIM, o simplemente una tarjeta SIM. Usted acepta proteger su tarjeta SIM y no permitir que ninguna persona no autorizada utilice su tarjeta SIM. Usted acepta no permitir que otra persona, directa o indirectamente altere, omita, copie,

desactive, elimine, aplique ingeniería inversa o evite o reproduzca de otro modo la información codificada almacenada en, o los mecanismos de cifrado de su tarjeta SIM. Los operadores, StandUp Wireless o sus proveedores de servicios pueden, de vez en cuando, actualizar o cambiar de forma remota la información codificada en su tarjeta SIM. Su servicio StandUp Wireless está restringido para operar cuando se encuentre en cualquier lugar fuera de los Estados Unidos, Puerto Rico o las Islas Vírgenes de EE. UU., Incluso en alta mar o en aguas internacionales. Tales llamadas se consideran uso no autorizado por StandUp Wireless, por lo que su servicio se suspenderá de inmediato. En caso de suspensión por este u otro uso no autorizado, no tendrá derecho a recibir ningún reembolso por el tiempo de uso no utilizado.

[FIN DE LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE]

Política del teléfono:

Su dispositivo, número y dirección de correo electrónico: No fabricamos ningún dispositivo o tarjeta SIM que podamos vender o proporcionarle a usted o cualquier otro hardware asociado con nuestros servicios, y no somos responsables de los defectos, actos u omisiones del fabricante. Las únicas garantías en su dispositivo son las garantías limitadas que le otorga el fabricante directamente o que le pasamos a usted. En caso de que StandUp Wireless le proporcione un dispositivo, podemos, a nuestro exclusivo criterio, facilitarle el reemplazo de la garantía del fabricante para usted bajo ciertas condiciones. Consulte la Política de cambio de garantía para más detalles. El rendimiento del dispositivo puede variar según las especificaciones del dispositivo (por ejemplo, el software, la memoria y el almacenamiento del dispositivo), y el rendimiento del dispositivo puede afectar el acceso a todos nuestros servicios. Cualquier dispositivo que se le venda o se le haya proporcionado se proporciona exclusivamente para su uso con nuestro servicio y en otras áreas de cobertura que podamos poner a su disposición. Su dispositivo está sujeto a nuestra Política de desbloqueo de dispositivos publicada en nuestro sitio web; los dispositivos (incluso si están desbloqueados) que funcionan en la red inalámbrica StandUp pueden no ser compatibles con las redes de otros operadores debido al uso de diferentes frecuencias y tecnologías para proporcionar acceso a la red inalámbrica. No tiene ni puede obtener ningún (por ejemplo, a través de la publicación, uso, etc.) propiedad de propiedad, u otros derechos sobre cualquier número de teléfono, número de identificación, dirección de correo electrónico u otro identificador que le asignamos a usted, a su dispositivo, tarjeta SIM o su cuenta. Le notificaremos si decidimos cambiar o reasignarlos.

Política de Teléfono Perdido o Robado: Para cualquier dispositivo o tarjeta SIM de StandUp Wireless perdido o robado, debe comunicarse con StandUp Wireless al 1-800-544-4441 inmediatamente para suspender su cuenta. Usted es responsable de todo uso, autorizado o no autorizado, que ocurra entre el momento en que dispositivo o tarjeta SIM se perdió o se lo robaron y cuando se informó a StandUp Wireless. Usted es responsable de todos los costos asociados con el reemplazo del dispositivo o tarjeta SIM.

Política de cambio de garantía: StandUp Wireless no ofrece ninguna Política de intercambio de garantía a los suscriptores que eligen usar su propio dispositivo. Los clientes de StandUp Wireless que han recibido o comprado un dispositivo de nosotros, tienen hasta noventa (90) días desde la fecha de activación, la fecha de pedido o la fecha de compra de su teléfono para devolver cualquier teléfono defectuoso a StandUp Wireless. StandUp Wireless cambiará un teléfono defectuoso por un teléfono nuevo o reacondicionado, a discreción de la compañía, solo durante este período de tiempo. Para un reemplazo defectuoso del teléfono, llame a Atención al Cliente al 1-800-544-4441 o al 611 desde su teléfono inalámbrico StandUp.

Exclusiones y condiciones: Esta garantía limitada no cubre daños o fallas causadas por el abuso o mal uso del teléfono o accesorios. Su garantía limitada excluye todos los daños directos, indirectos, incidentales y consecuentes a menos que la ley disponga lo contrario. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse en su caso. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de estado a estado.

Información en el dispositivo: Su dispositivo puede contener información confidencial o personal (por ejemplo, imágenes, videos, contraseñas o números de tarjetas de crédito almacenados). StandUp Wireless no es responsable de ninguna información en su dispositivo, incluida la información sensible o personal. Si es posible, debe eliminar o proteger de otro modo cualquier información sensible o personal cuando su Dispositivo esté fuera de su posesión o control, por ejemplo, cuando renuncie, cambie, devuelva o recicle su Dispositivo. Al enviarnos su Dispositivo, acepta que nuestros empleados, contratistas o proveedores puedan acceder a toda la información de su Dispositivo. Si intercambia, devuelve o recicla su Dispositivo a través de nosotros, generalmente intentamos borrar los datos en su Dispositivo, pero debe eliminar todos los datos de su Dispositivo antes de que nos lo proporcione.

Compra de dispositivo: puede comprar dispositivos nuevos y / o reacondicionados de StandUp Wireless a las tarifas vigentes en espera de disponibilidad de inventario. Llame a Atención al Cliente al 1-800-544-4441 o al 611 utilizando su servicio de StandUp Wireless o visite una tienda minorista de StandUp Wireless para obtener una lista actualizada de opciones y precios de dispositivos.

[FIN POLÍTICA DE TELEFONO]

Términos y condiciones de Auto-Pago

Los siguientes términos y condiciones se aplican si está inscrito en Auto-Pago con StandUp Wireless:

Usted autoriza a StandUp Wireless, de forma recurrente, a cargar automáticamente la cuenta de tarjeta de débito o crédito que especificó para los pagos adeudados en su cuenta de StandUp Wireless.

Usted comprende que StandUp Wireless iniciará transferencias / cargos conforme con esta autorización sin exceder el monto de la recarga seleccionada más los impuestos y tarifas aplicables. StandUp Wireless iniciará transferencias o cargos cada 30 días hasta que su servicio se desactive o cancele la función de Pago automático en su cuenta llamando al 611 utilizando su servicio de StandUp Wireless.

StandUp Wireless puede suspender el procesamiento de los cargos recurrentes si no puedo asegurar los fondos de mi tarjeta de débito o crédito para los pagos que he autorizado debido, pero no limitado a, fondos insuficientes o no cobrados en la cuenta o información insuficiente o inexacta que proporcioné. Entiendo y autorizo a StandUp Wireless a cargar cualquier tarjeta de débito o crédito proporcionada en cualquier momento hasta que tenga éxito por todos los montos adeudados a StandUp Wireless, según lo permita la ley aplicable.

Usted comprende que esta autorización para pagar su cuenta de StandUp Wireless mediante cargos o débitos recurrentes es completamente opcional y puede optar por no participar en cualquier momento llamando al 611 y solicitando la cancelación de AutoPay.

Usted es responsable de proporcionar a StandUp Wireless información precisa de la cuenta de pago si dicha información cambia en el futuro. Usted comprende que puede llamar al 611 o acceder a My Account en línea en www.StandUpWireless.com un día antes de su próxima fecha de vencimiento para solicitar que los pagos recurrentes sean cambiados o descontinuados. StandUp Wireless no iniciará más transferencias o cargos después de que haya cancelado y haya tenido un período de tiempo razonable para procesar su solicitud. Usted comprende que no renuncia a sus derechos en virtud de la Ley de Transferencia Electrónica de Fondos para detener los pagos comunicándose directamente con la institución financiera donde tiene la cuenta corriente o de ahorro que especificó, y su ejercicio de dichos derechos no constituye un incumplimiento de esta autorización.