

## StandUp Wireless

### Términos y condiciones de StandUp Prepaid

**Naturaleza del servicio:** Los planes prepagados de StandUp Wireless brindan un servicio telefónico inalámbrico prepagado que incluye comunicación personal, voz inalámbrica, SMS y / o servicios de datos de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el presente y de acuerdo con los Términos y condiciones generales aplicables a todos los productos y servicios inalámbricos de StandUp. Los planes prepagados de StandUp Wireless NO son planes subsidiados o del programa Lifeline. Los planes prepagados de StandUp Wireless brindan una asignación de minutos, mensajes de texto y / o datos por un período de 30 días a cambio de una tarifa. El servicio con StandUp Wireless requiere una tarjeta SIM.

No se requieren contratos de servicio anuales para obtener o mantener el servicio. Los clientes deben suscribirse al pago automático para recibir el servicio, pero no tienen la obligación de continuar. Las ofertas y la cobertura no están disponibles en todas partes ni para todos los teléfonos y / o redes. Consulte [standupwireless.com/coverage](http://standupwireless.com/coverage). Se aplican reglas de uso de red prohibidas y otras restricciones; Consulte la Política de uso aceptable en los Términos y condiciones generales de servicio de StandUp Wireless en [standupwireless.com/terms-conditions/](http://standupwireless.com/terms-conditions/). StandUp Wireless se reserva el derecho de cambiar o cancelar ofertas, programas, precios, tarifas y funciones en cualquier momento.

**Planes de tarifas:** a continuación, se muestra los planes de tarifas actuales disponibles a través del servicio Prepagado StandUp Wireless. Los planes de tarifas que se muestran a continuación son válidos por 30 días a menos que se especifique lo contrario.

Planes prepagados de StandUp Wireless			
Precio <sup>1</sup>	Minutos	Mensajes de Texto	Datos de Alta Velocidad
\$10.00	Ilimitados	Ilimitados	250 MB
\$20.00	Ilimitados	Ilimitados	2 GB
Tiempo aire adicional disponible para comprar			
\$5.00	250	250	250 MB
\$10.00	N/A	N/A	1.5 GB

StandUp Wireless se reserva el derecho de cambiar las tarifas asociadas con los planes anteriores o discontinuar un plan a su entera discreción. **Restricciones de datos:** la asignación de datos anterior describe la cantidad de datos 4G LTE / de alta velocidad disponibles a través del plan. **Otras restricciones:** Ilimitado no significa irrazonable. Todas las asignaciones están sujetas a la Política de uso aceptable de los Términos y condiciones generales de StandUp Wireless. **Tiempo aire adicional:** los suscriptores pueden comprar tiempo aire adicional, también denominado "recarga" en la aplicación de StandUp Wireless. Las recargas son válidas por un período de 30 días y se enumeran en el cuadro anterior. Las compras adicionales de tiempo aire tienen las mismas restricciones que los planes de tarifas. **Activación del servicio:** El servicio comienza con la activación del servicio. Debe llamar al 611 usando su servicio StandUp Wireless, escuchar el mensaje y elegir un idioma para activar su servicio. Solo tiene 30 días a partir de la

---

<sup>1</sup> El precio no incluye impuestos y tarifas aplicables.

fecha en que creamos su cuenta para activar el servicio antes de que se desactive su cuenta y se cancele el servicio comprado.

**Fecha de aniversario mensual:** los planes son válidos por un período de 30 días. El día en que finaliza su período de servicio y comienza uno nuevo se denomina "Fecha del ciclo de facturación". A los clientes inscritos en el pago automático se les cobrará el plan en su Fecha de ciclo de facturación cada 30 días, a menos que se cancele su servicio o se elimine su método de pago de su cuenta. Si todo el servicio en su cuenta expira y no se recibe el pago, tendrá 15 días para comprar tiempo aire adicional o su cuenta puede ser desactivada y su número de teléfono se perderá.

**Cambios en el servicio:** los suscriptores pueden aumentar su asignación de datos comprando datos adicionales a través de la aplicación StandUp Wireless o cambiando su plan de tarifas a cualquier plan disponible que se enumere en la sección Planes de tarifas de estos términos y condiciones enviando un correo electrónico o chateando con el servicio de atención al cliente y solicitando el cambio. Un cambio en el plan no entrará en vigencia hasta la próxima Fecha del ciclo de facturación.

**Terminación del servicio:** Los suscriptores de StandUp Wireless Prepagado se consideran clientes de "mes a mes". Puede cancelar su servicio, eliminando o suspendiendo el pago automático y no pagando el siguiente mes de servicio; si esto ocurre, su terminación será efectiva al final de su mes actual de servicio. Puede comunicarse con Atención al Cliente por correo electrónico o chat y solicitar que su cuenta sea desactivada inmediatamente; Al hacerlo, su servicio dejará de funcionar inmediatamente y perderá su número de teléfono, o iniciará el servicio con otro proveedor de servicios y transferirá su número de teléfono, en cuyo caso la terminación del servicio será efectiva inmediatamente después de completar el traslado del número de teléfono. Usted será responsable de todas las tarifas y cargos por su servicio y uso hasta el final de ese período. Si cancelamos su servicio, determinaremos la fecha de terminación y usted será responsable de todo el uso y los Cargos hasta la fecha de terminación. Si transfiere su número, será responsable de todo el uso, tarifas y cargos hasta que se complete la transferencia.

**Pago automático:** al participar en Pago automático, acepta la Política de pago automático de StandUp Wireless en los Términos y condiciones generales de StandUp Wireless y acepta que el monto del pago automático más los impuestos y cargos aplicables que haya seleccionado se deduzcan de su tarjeta de crédito o tarjeta de débito una vez cada 30 días. Puede establecer, modificar o cancelar su inscripción de pago automático en cualquier momento enviando un correo electrónico o chateando con Atención al cliente.

**Impuestos:** Los precios anunciados no incluyen todos los impuestos, tarifas y / o cargos relacionados con las telecomunicaciones. No se incluyen los impuestos sobre las ventas y cualquier cargo federal, estatal o local aplicado a los productos de telecomunicaciones en el punto de venta.