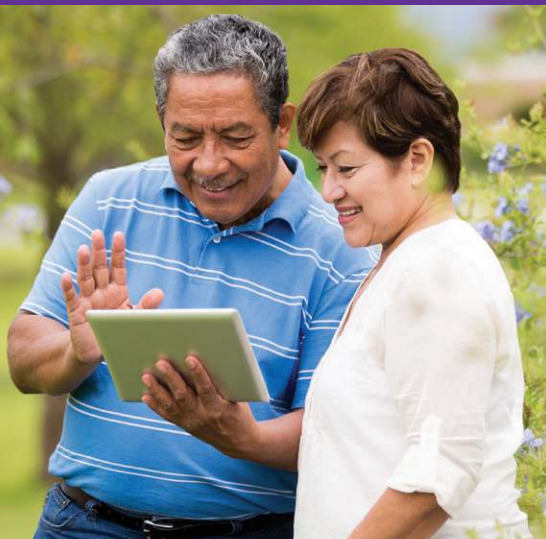




# Welcome Guide

Activation Instructions  
Important Program Rules  
Helpful Tips for New Customers



Dar la vuelta para español

## Activate Your Service

Your service should be active. If it is not, follow these steps:

- ▶ **Cell Phone**  
Power on your phone and dial 611. The voice prompts will guide you through the steps to activate your service quickly.
- ▶ **Tablet**  
Call Customer Care at (800) 544-4441. You'll need the phone number associated with your SIM card. This is provided on your tablet box or purchase receipt.
- ▶ **SIM Kit**  
Insert your SIM card into any compatible phone, dial 611, and follow the prompts.

## Keep Your Phone Number

Call Customer Care if you would like to use an existing phone number with your StandUp Wireless service.

Be sure to have this information handy when you call:

- ▶ Account holder's full name.
- ▶ Current account number.
- ▶ Account PIN or password.

## StandUp Wireless Customer Care

Mon - Sat 8:00 a.m. to 9:30 p.m. ET  
(800) 544-4441  
[standupwireless.com](http://standupwireless.com)



## Don't Let it Slip Away.

To keep your FREE service active for another 30 days, be sure to do one of the following immediately:

- ▶ Turn off WIFI and open the web browser on your phone or tablet.
- ▶ If you have a phone, make a call or send a text to someone besides StandUp Wireless.
- ▶ Purchase a top-up to add service to your account.
- ▶ Insert your tablet's SIM card into a compatible phone and use the phone to talk or send a text to someone besides StandUp Wireless.
- ▶ Contact us at 1-800-544-4441 to confirm that you want to continue to receive service.

## Important Information to Know

Go to [standupwireless.com/welcome](http://standupwireless.com/welcome) for helpful tools to get you enjoying your StandUp Wireless service faster!

Our video tutorials will help you:

- ▶ Install a SIM card.
- ▶ Set up your online account.
- ▶ Turn on Wi-Fi and Hotspot settings and learn how to use them.

Be sure to take just a minute to learn about:

- ▶ Purchasing more data whenever you want!
- ▶ The owner's manual for your phone or tablet that's full of helpful information and available at your fingertips.



# Guía de bienvenida

Instrucciones de activación  
Reglas importantes del programa  
Consejos útiles para nuevos clientes



Turn over for English

## Activa tu servicio

### Si su servicio no ha sido activado:

#### ▶ Teléfono móvil

Encienda su teléfono y marque 611. Las indicaciones de voz lo guiarán a través de los pasos para activar su servicio rápidamente.

#### ▶ Tableta

Llame a Atención al Cliente al (800) 544-4441. Necesitará el número de teléfono asociado con su tarjeta SIM. Esto se proporciona en la caja de su tableta o en el recibo de compra.

#### ▶ Kit SIM

Inserte su tarjeta SIM en cualquier teléfono compatible, marque 611 y siga las instrucciones.

## Conserve su número de teléfono

Llame a Atención al Cliente si desea utilizar un número de teléfono existente con su servicio StandUp Wireless.

### Asegúrese de tener esta información a mano cuando llame:

- ▶ Nombre completo del titular de la cuenta.
- ▶ Número de cuenta corriente.
- ▶ PIN o contraseña de la cuenta.

## StandUp Wireless Atención al Cliente

Lunes- Sábado 8:00am a 9:30pm ET  
(800) 544-4441  
[standupwireless.com](http://standupwireless.com)

## Mantenga su servicio activo

Debe utilizar su servicio al menos una vez cada 30 días para mantener su cuenta activa. Utilice su servicio por:

- ▶ Hacer o recibir una llamada telefónica.
- ▶ Envío de un mensaje de texto o correo electrónico.
- ▶ Viendo un video de YouTube.
- ▶ Escuchar música en Pandora o Spotify.
- ▶ Navegando por las redes sociales.

## Información importante que debe conocer

Visite [standupwireless.com/welcome](http://standupwireless.com/welcome) para obtener herramientas útiles que le permitirán disfrutar de su servicio StandUp Wireless más rápido.

### Nuestros videos tutoriales lo ayudarán a:

- ▶ Instale una tarjeta SIM.
- ▶ Configure su cuenta en línea.
- ▶ Active la configuración de Wi-Fi y Hotspot y aprenda a usarlas.

### Asegúrese de tomar solo un minuto para aprender sobre:

- ▶ ¡Adquiriendo más datos cuando quieras!
- ▶ El manual del propietario de su teléfono o tableta que está lleno de información útil y está disponible al alcance de su mano.